

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

1. Disposiciones generales

1.1 La presente Política de Privacidad y Cookies define las normas relativas al uso, la divulgación y la protección de tus datos personales (en adelante, los “Datos Personales”) obtenidos a través del sitio web: inpoststore.com (en adelante, el “Sitio Web”) y de nuestros Usuarios.

1.2 Esta Política de Privacidad forma parte integrante de los Términos y Condiciones del Sitio Web [<https://inpoststore.com/pl-pl/terms-of-service>] (en adelante, los “TyC”). Las definiciones de los términos utilizados en esta Política de Privacidad se encuentran en los TyC. Las disposiciones de los TyC se aplicarán en consecuencia.

1.3 El Sitio Web es una iniciativa conjunta de:

1.3.1 Packhelp S.A., con domicilio social en Varsovia, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Varsovia, inscrita en el Registro Mercantil llevado por el Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia, 13ª Sala Mercantil del Registro Nacional Judicial, con el número KRS 0000831872 (en adelante, “Packhelp”);

1.3.2 InPost sp. z o.o., con domicilio social en Cracovia, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, inscrita en el Registro Mercantil llevado por el Tribunal de Distrito de Cracovia-Śródmieście, 11ª Sala Mercantil del Registro Nacional Judicial, con el número KRS 0000543759, NIP: 6793108059 (en adelante, “InPost”);

en adelante denominadas conjuntamente las “Responsables Conjuntas”.

1.4 Packhelp e InPost actúan como responsables conjuntas del tratamiento de datos en el sentido del artículo 26 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), en adelante el “RGPD”.

1.5 El contacto con las Responsables Conjuntas en relación con el tratamiento de datos personales es posible a través de los siguientes correos electrónicos:

1.5.1 Packhelp: gdpr@packhelp.com 1.5.2 InPost: dane_osobowe@inpost.pl

1.6 Las Responsables Conjuntas hacen todo lo posible por respetar la privacidad de los Usuarios que visitan el Sitio Web y utilizan sus servicios. Garantizan la confidencialidad de todos los Datos Personales proporcionados y aseguran la aplicación de todas las medidas de seguridad y protección de datos exigidas por la normativa vigente. Los Datos Personales se recopilan con la debida diligencia y se protegen adecuadamente contra el acceso no autorizado.

2. Información que recopilamos

2.1 Recopilamos información sobre nuestros Usuarios y visitantes del Sitio Web.

2.2 Cuando visitas nuestro Sitio Web, Packhelp recopila automáticamente la siguiente información: dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador web, actividad en el sitio web: visita a páginas específicas, clics en botones funcionales.

2.3 Si proporcionas tus Datos Personales al completar un formulario de registro para crear una Cuenta o contactarnos, Packhelp recopila: dirección de correo electrónico, nombre y apellidos.

2.4 Si proporcionas tus Datos Personales para realizar un Pedido, las Responsables Conjuntas recopilan: dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, nombre de la empresa, país, número de identificación fiscal (NIP o equivalente), dirección, código postal, ciudad, voivodato (o equivalente).

2.5 Si contactas con el servicio de atención al cliente de Packhelp, también puedes proporcionar otros Datos Personales dependiendo de la naturaleza de tu consulta. Durante el contacto telefónico, procesaremos tu voz grabada durante la conversación, lo cual se te informará antes de que comience la llamada.

2.6 Ocasionalmente, las Responsables Conjuntas pueden ofrecer la participación en sorteos, concursos y encuestas en nuestro Sitio Web. Si decides participar, recopilaremos Datos Personales adicionales según los términos del evento. La participación es completamente voluntaria.

2.7 Proporcionar Datos Personales es voluntario, pero la falta de datos obligatorios impedirá a las Responsables Conjuntas prestar servicios y cumplir los Contratos de Venta.

3. Finalidad, alcance y duración del tratamiento de Datos Personales

3.1 Finalidad: Ejecución del contrato

Base legal: Artículo 6(1)(b) del RGPD

Periodo de conservación: Tiempo necesario para ejecutar, rescindir o extinguir el contrato

Alcance: dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, nombre de la empresa, número de teléfono, cargo, número de identificación fiscal, dirección

3.2 Finalidad: Contacto vía chat

Base legal: Artículo 6(1)(a) del RGPD (consentimiento)

Periodo de conservación: Hasta que se retire el consentimiento, y posteriormente durante el plazo de prescripción de reclamaciones

Alcance: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, otros datos proporcionados voluntariamente

3.3 Finalidad: Contacto telefónico, mejora de calidad del servicio

Base legal: Artículo 6(1)(a) del RGPD (consentimiento)

Periodo de conservación: Hasta que se retire el consentimiento o durante 6 meses desde la recopilación de los datos

Alcance: grabación de voz, número de teléfono, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, otros datos proporcionados voluntariamente

3.4 Finalidad: Cumplimiento de obligaciones fiscales Base legal: Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con leyes fiscales y contables nacionales

Periodo de conservación: Según lo exigido por la ley (por ejemplo, 5 años desde el inicio del siguiente ejercicio fiscal)

Alcance: nombre y apellidos, nombre de la empresa, número de identificación fiscal, datos financieros

3.5 Finalidad: Establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales Base legal:

Artículo 6(1)(f) del RGPD (interés legítimo)

Periodo de conservación: Hasta la expiración del plazo de prescripción de reclamaciones

Alcance: dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, número de identificación fiscal, PESEL, datos financieros, número de teléfono

3.6 Finalidad: Actividades promocionales y de marketing

Base legal: Artículo 6(1)(f) del RGPD (interés legítimo)

Periodo de conservación: Duración del contrato, no inferior al periodo de actividad de la cuenta

Alcance: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, otros datos proporcionados voluntariamente

3.7 Finalidad: Envío de boletines informativos

Base legal: Artículo 6(1)(a) del RGPD y Artículo 9(1)(f) del RGPD

Periodo de conservación: Hasta que se retire el consentimiento, y posteriormente durante el plazo de prescripción de reclamaciones

Alcance: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, otros datos proporcionados voluntariamente

3.8 Finalidad: Mantenimiento y mejora del Sitio Web

Base legal: Artículo 6(1)(f) del RGPD (interés legítimo)

Periodo de conservación: 6 meses

Alcance: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador, actividad en el sitio web

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento contactando a: gdpr@packhelp.com o dane_osobowe@inpost.pl. La retirada no afecta a la legalidad del tratamiento realizado antes de la dicha retirada.

4. Destinatarios de los Datos Personales

4.1 Para el correcto funcionamiento del Sitio Web y la prestación profesional de los servicios, las Responsables Conjuntas recurren a proveedores de servicios externos. Las Responsables Conjuntas solo utilizan encargados del tratamiento que ofrezcan garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas que aseguren que el tratamiento se realiza conforme a los requisitos del RGPD y protege los derechos de los interesados.

4.2 Podemos encomendar el tratamiento de tus Datos Personales a terceros. En tales casos, los destinatarios de tus Datos Personales incluyen:

4.2.1 En el caso de operaciones especificadas en los Términos y Condiciones: Podemos transferir tus Datos Personales a entidades que nos apoyan en nuestras actividades comerciales cotidianas, incluidas aquellas que ejecutan componentes de los Pedidos u otros servicios prestados por las Responsables Conjuntas según lo establecido en los Términos y Condiciones, o que permiten la ejecución de dichas operaciones. En particular, estas pueden incluir: (a) proveedores de servicios contables, financieros, jurídicos y de asesoría, (b) proveedor de alojamiento del Sitio Web, (c) empresa que proporciona soporte técnico al Sitio Web, (d) empresa procesadora de pagos, (e) transportista, (f) empresa que proporciona software utilizado para ejecutar operaciones especificadas en los Términos y Condiciones, incluidos proveedores de soluciones técnicas, informáticas y organizativas, (g) Socio, si es necesario para cumplir con los Pedidos, (h) otras entidades, si el uso de sus servicios es necesario para el correcto funcionamiento del Sitio Web y la prestación de servicios por parte de las Responsables Conjuntas.

4.2.2 En el caso de socios externos: Podemos colaborar con terceros para proporcionarte acceso a información sobre Bienes o Servicios que consideramos que pueden ser de tu interés. Solo divulgaremos tus Datos Personales a terceros si has otorgado tu consentimiento para recibir información de dichos terceros.

4.3 Los Datos Personales pueden ser divulgados a autoridades públicas previa solicitud legal o a otras entidades según lo exija la ley.

4.4 Cada entidad a la que las Responsables Conjuntas confían el tratamiento de Datos Personales garantiza un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad en el tratamiento de Datos Personales. La entidad encargada del tratamiento tratará los Datos Personales sobre la base del Contrato de encargo del tratamiento de Datos Personales.

4.5 Las Responsables Conjuntas podrán transferir Datos Personales a terceros países únicamente si alguna de las entidades mencionadas en el punto 4.1 trata datos en dicho país, y siempre que la Comisión Europea haya determinado que garantiza un nivel adecuado de protección, o se hayan establecido garantías apropiadas mediante cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

5. Elaboración de perfiles

5.1 La elaboración de perfiles se realiza mediante la grabación de sesiones, el análisis a través de “clickmap” y la analítica basada en eventos (Segment), que consistirá en la creación de procesos dinámicos y automatizados:

5.1.1 mensajes publicitarios y contenidos,

5.1.2 formas de comunicación postventa,

5.1.3 métodos de segmentación de contactos y envío de correos electrónicos,

5.1.4 recordatorios sobre carritos de compra abandonados,

5.1.5 métodos de selección de canales de comunicación,

5.1.6 métodos de gestión de contactos.

5.2 El resultado es una estrategia de marketing personalizada y previsión de ventas.

5.3 El Usuario tiene derecho a oponerse a la elaboración de perfiles en cualquier momento contactando con las Responsables Conjuntas a través del correo electrónico: gdpr@packhelp.com o dane_osobowe@inpost.pl.

6. Derechos del Usuario

El Usuario del Sitio Web tiene los siguientes derechos derivados del tratamiento de sus Datos Personales:

6.1 Derecho de acceso a sus Datos Personales: El Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si las Responsables Conjuntas están tratando sus Datos Personales y, en tal caso, a acceder a dichos datos y recibir información al respecto, incluyendo: la finalidad del tratamiento, las categorías de datos, información sobre los destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se han comunicado o se comunicarán los datos, el plazo previsto de conservación de los Datos Personales o los criterios utilizados para determinar dicho plazo. Este derecho también incluye la posibilidad de obtener una copia gratuita de los Datos Personales objeto de tratamiento (por cada copia adicional solicitada, las Responsables Conjuntas podrán cobrar una tarifa razonable basada en los costes administrativos).

6.2 Derecho de rectificación de los Datos Personales (cuando sean inexactos), lo que también incluye el derecho a solicitar la complementación de los Datos Personales incompletos.

6.3 Derecho de supresión de los Datos Personales (el llamado “derecho al olvido”), en los siguientes casos: cuando los Datos Personales del Usuario ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, el Usuario haya retirado su consentimiento y no exista otra base legal para el tratamiento, el Usuario se haya opuesto al tratamiento, los Datos Personales hayan sido tratados ilícitamente, los Datos Personales deban suprimirse para cumplir con una obligación legal conforme al Derecho de la Unión o del Estado miembro al que estén sujetas las Responsables Conjuntas, o los Datos Personales se hayan recogido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.

6.4 Derecho a la limitación del tratamiento de los Datos Personales, cuando: el Usuario impugne la exactitud de los Datos Personales (durante un plazo que permita a las Responsables Conjuntas verificar la exactitud de los datos), el tratamiento sea ilícito y el Usuario se oponga a la supresión de los datos, las Responsables Conjuntas ya no necesiten los Datos Personales para los fines del tratamiento pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o el Usuario se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de las Responsables Conjuntas prevalecen sobre los del Usuario.

6.5 Derecho de oposición al tratamiento de los Datos Personales, cuando el Usuario no desee que las Responsables Conjuntas traten sus datos sobre la base del interés legítimo contemplado en el artículo 6(1)(f) del RGPD.

6.6 Derecho a la portabilidad de los datos, incluyendo el derecho a recibir de las Responsables Conjuntas los Datos Personales facilitados por el Usuario en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y el derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento (cuando sea técnicamente posible).

6.7 Derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales en cualquier momento (la retirada no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada).

6.8 Derecho a presentar una reclamación ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales, si el Usuario considera que el tratamiento de sus Datos Personales infringe las disposiciones del RGPD.

7. Cookies

7.1 Packhelp utiliza cookies, es decir, pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del Usuario (por ejemplo, ordenador, tableta, smartphone), que pueden ser leídos por el sistema informático de Packhelp.

7.2 Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en un ordenador personal, teléfono móvil u otro dispositivo cuando el Usuario visita un sitio web. Posteriormente, las cookies se envían de vuelta al sitio web en cada visita posterior o a otro sitio web que utilice cookies. Las cookies desempeñan diversas funciones, como permitir una navegación fluida entre páginas, recordar las preferencias del Usuario y, en general, mejorar la experiencia de navegación. También pueden ayudar a garantizar que los anuncios mostrados en línea estén mejor adaptados al Usuario y a sus intereses.

7.3 El Sitio Web utiliza las siguientes categorías de cookies. Información detallada sobre las cookies actualmente en uso está disponible en la configuración de cookies accesible en <https://inpoststore.com>:

7.3.1 Cookies esenciales. Estas cookies son necesarias para permitir la navegación por el Sitio Web y el uso de sus funciones, como el acceso a áreas seguras del Sitio Web. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar servicios seleccionados por el Usuario, como carritos de compra o facturación electrónica. Puedes desactivar estas cookies en la configuración de tu navegador; sin embargo, hacerlo puede afectar negativamente la funcionalidad del Sitio Web.

7.3.2 Cookies analíticas. Estas cookies nos ayudan a comprender el comportamiento del Usuario para ofrecer una experiencia de navegación más relevante o personalizar el contenido de nuestro Sitio Web. Por ejemplo, recopilamos información sobre las páginas visitadas para ayudarnos a presentar contenido más adecuado.

7.3.3 Cookies funcionales. Estas cookies son esenciales para el correcto funcionamiento del Sitio Web. Permiten al Sitio Web recordar las elecciones realizadas por el Usuario (como nombre de usuario, idioma o región) y proporcionar una experiencia mejorada y más personalizada. Estas cookies también pueden utilizarse para recordar cambios realizados en el tamaño del texto, fuentes y otros elementos de las páginas web que el Usuario puede personalizar. También pueden utilizarse para proporcionar servicios seleccionados, como ver videos o comentar en blogs.

7.3.4 Cookies publicitarias. Estas cookies recopilan información sobre los hábitos de navegación del Usuario con el fin de mostrar anuncios adaptados al Usuario y a sus intereses, siempre que el Usuario haya dado su consentimiento seleccionando la configuración correspondiente en el Sitio Web o en su navegador. Estas cookies también se utilizan para limitar el número de veces que se muestra un anuncio y para ayudar a medir la eficacia de las campañas publicitarias. Normalmente son colocadas por redes publicitarias con nuestro consentimiento. Recuerdan que el Usuario ha visitado el Sitio Web, y esta información (de forma agregada y anónima) se comparte con otras entidades, como anunciantes. Las cookies publicitarias suelen estar vinculadas a funciones proporcionadas por sitios web de terceros. Si habilitas estas cookies, podrás seguir utilizando el Sitio Web sin restricciones.

¿Cómo cambiar la configuración de cookies?

Al visitar el Sitio Web por primera vez, se muestra un aviso sobre el uso de cookies, junto con una solicitud de consentimiento para su uso. El Usuario puede gestionar sus preferencias de cookies directamente a través del Sitio Web. En cualquier momento, el Usuario puede cambiar sus preferencias sobre la recopilación de cookies en la configuración de cookies disponible en el Sitio Web. El Usuario también puede cambiar la configuración de cookies a través de su navegador o eliminar las cookies por completo. Ten en cuenta que desactivar las cookies puede dificultar el uso del Sitio Web.

La opción de Ayuda en la barra de menú de la mayoría de los navegadores informará al Usuario sobre cómo habilitar o impedir la aceptación de nuevas cookies, cómo hacer que el navegador notifique al Usuario cuando se reciben nuevas cookies y cómo desactivar completamente las cookies. El Usuario también puede desactivar o eliminar archivos similares utilizados por complementos del navegador, como las cookies Flash, cambiando la configuración de la extensión o visitando el sitio web del proveedor correspondiente.

- Si utilizas un ordenador – haz clic en el botón “Ayuda” en la parte superior de la ventana del navegador y selecciona la opción “Acerca de nosotros”. Si utilizas un Macbook – con la ventana del navegador abierta, haz clic en el menú Apple y selecciona la opción “Acerca de nosotros”.

- Para cookies Flash (u Local Shared Objects) – el sitio web de Adobe proporciona información detallada sobre cómo eliminar o desactivar las cookies Flash:
<http://www.adobe.com/security/flashplayer/>
- Para cookies de terceros – si deseas desactivar las cookies de terceros, modifica la configuración de tu navegador en consecuencia.

8. Registros del servidor

8.1 El uso del Sitio Web implica el envío de solicitudes al servidor en el que está alojado el Sitio Web. Cada solicitud enviada al servidor se registra en los registros del servidor.

8.2 Los registros del servidor incluyen, entre otros: la dirección IP del Usuario, fecha y hora del servidor, información sobre el navegador web y el sistema operativo del Usuario. Los registros se registran y almacenan en el servidor.

8.3 Los datos registrados en los registros del servidor no están vinculados a personas identificables que utilicen el Sitio Web y no son utilizados por las Responsables Conjuntas para identificar a ningún Usuario.

8.4 Los datos mencionados anteriormente se utilizan únicamente con fines de administración del servidor. Los registros del servidor son material auxiliar utilizado para la administración del Sitio Web y su contenido. No se divulga a nadie que no esté autorizado para administrar el servidor.

9. Seguridad del Sitio Web y de los Datos Personales

9.1 Las Responsables Conjuntas aplican todas las medidas técnicas necesarias especificadas en los artículos 25, 30, 32–34 y 35–39 del RGPD para garantizar una mayor protección y seguridad en el tratamiento de los Datos Personales.

9.2 Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales necesarias para proteger tus Datos Personales contra pérdida, uso indebido, divulgación no autorizada y alteración. Por ejemplo, utilizamos la tecnología de seguridad Transport Layer (TLS) para cifrar la información de pago cuando se compran productos a través de nuestro Sitio web.

9.3 Si creas una Cuenta en el Sitio Web, deberás elegir una contraseña para proteger la información almacenada en tu Cuenta. La solidez de tu contraseña depende de ti: deberías elegir una contraseña única y mantenerla en secreto. Puedes cambiar tu contraseña tantas veces como desees accediendo a la sección “Mi Cuenta” del Sitio Web. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña. Por favor, no compartas tu contraseña con terceros. Nuestro proceso de inicio de sesión está diseñado para proteger tu privacidad. Si tienes dificultades para iniciar sesión, asegúrate de estar utilizando la dirección de correo electrónico registrada y la contraseña correcta. Si los problemas persisten, por favor contáctanos utilizando los datos de contacto proporcionados anteriormente.

9.4 Ten en cuenta que el uso de Internet y de servicios electrónicos, especialmente al acceder a redes Wi-Fi públicas, puede exponer a los Usuarios a determinados riesgos de ciberseguridad. Estos riesgos incluyen, entre otros, la presencia y funcionamiento de software malicioso como gusanos, spyware y malware (incluidos virus informáticos), así como la posibilidad de ser objeto de ataques de cracking o phishing. Para obtener orientación profesional y completa sobre cómo mantener la seguridad cibernética al utilizar servicios en línea, las Responsables Conjuntas recomiendan consultar con entidades especializadas en soluciones de seguridad informática.

10. Disposiciones finales

Esta Política de Privacidad entra en vigor el 14 de agosto de 2025.