

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

1. Dispositions générales

1.1 La présente Politique de confidentialité et de cookies définit les règles d'utilisation, de communication et de protection de vos Données personnelles (ci-après dénommées les « **Données personnelles** ») reçues via le site internet : inpoststore.com (ci-après dénommé le « Site ») et nos Utilisateurs.

1.2 La présente Politique de confidentialité fait partie intégrante des Conditions générales d'utilisation du Site [<https://inpoststore.com/pl-pl/terms-of-service>] (ci-après dénommées les « **CGU** »). Les définitions des termes utilisés dans la présente Politique de confidentialité sont incluses dans les CGU. Les dispositions des CGU s'appliquent en conséquence.

1.3 Le Site est une initiative conjointe de :

1.3.1 Packhelp S.A., dont le siège social est situé à Varsovie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217

Varsovie, immatriculée au Registre Judiciaire National des entreprises tenu par le Tribunal de district de Varsovie, 13e chambre commerciale, sous le numéro KRS : 0000831872 (ci-après dénommée « Packhelp ») ;

1.3.2 InPost sp. z o.o., dont le siège social est situé à Cracovie, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727

Cracovie, immatriculée au Registre Judiciaire National des entreprises tenu par le Tribunal de district de Cracovie-Śródmieście, 11e chambre commerciale, sous le numéro KRS :

0000543759, numéro d'identification fiscale NIP : 6793108059 (ci-après dénommée « InPost ») ;

ci-après dénommées conjointement les « Co-responsables ».

1.4 Packhelp et InPost sont responsables conjoints du traitement des Données au sens de l'article 26 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des Données), ci-après le « RGPD ».

1.5 Vous pouvez contacter les Responsables conjoints concernant le traitement des Données personnelles par e-mail :

1.5.1 Packhelp : gdpr@packhelp.com 1.5.2 InPost : dane_osobowe@inpost.pl

1.6 Les Responsables conjoints s'engagent à respecter la vie privée des Utilisateurs visitant le Site et utilisant ses services. Ils garantissent la confidentialité de toutes les Données personnelles fournies et assurent la mise en œuvre de toutes les mesures de sécurité et de protection des Données requises par la réglementation applicable. Les Données personnelles sont collectées avec diligence et protégées contre tout accès non autorisé.

2. Informations que nous collectons

2.1 Nous collectons des informations concernant nos Utilisateurs et les visiteurs de notre Site.

2.2 Lorsque vous visitez notre Site, Packhelp collecte automatiquement les informations suivantes : adresse IP, type de système d'exploitation, type de navigateur web, activités sur le Site : visite d'une page spécifique, clics sur des boutons fonctionnels.

2.3 Si vous nous fournissez vos Données personnelles en remplissant le formulaire d'inscription pour créer un Compte ou nous contacter, Packhelp collecte les Données personnelles suivantes : adresse e-mail, prénom et nom.

2.4 Si vous nous fournissez vos Données personnelles pour passer une Commande, les Co-responsables collectent les Données personnelles suivantes : adresse e-mail, prénom et nom, nom de l'entreprise, pays, numéro d'identification fiscale (NIP ou équivalent), adresse, code postal, ville, région (ou équivalent).

2.5 Si vous contactez le service client de Packhelp, vous pouvez également fournir d'autres Données personnelles selon la nature de votre demande. Lors d'un contact téléphonique, nous traiterons votre voix enregistrée pendant la conversation, ce dont vous serez informé avant le début de l'appel.

2.6 Les Co-responsables peuvent occasionnellement vous proposer des jeux-concours, loteries ou enquêtes sur notre Site. Si vous y participez, nous collecterons des Données personnelles supplémentaires selon les conditions de l'événement. La participation est entièrement volontaire. Vous avez donc la possibilité de choisir si vous souhaitez divulguer les informations demandées.

2.7 La fourniture de Données personnelles est volontaire, mais le défaut de fournir les Données obligatoires empêchera les Administrateurs conjoints de fournir les services et d'exécuter les Contrats de vente.

3. Finalités, étendue et durée du traitement des Données personnelles

3.1 Finalité du traitement : Exécution du contrat par un Co-responsable

Base juridique : article 6 al. 1 point b) du RGPD dans le cadre de la conclusion, de l'exécution et de la résiliation du Contrat conclu (le traitement des Données est nécessaire à l'exécution du Contrat conclu avec l'un des Co-responsables du traitement)

Durée de conservation : Durée nécessaire à l'exécution, à la résiliation ou à l'expiration du Contrat.

Etendue : adresse e-mail, prénom et nom, nom de l'entreprise, numéro de téléphone, fonction, numéro d'identification fiscale, adresse.

3.2 Finalité du traitement : prendre contact avec les Co-responsables du traitement, notamment pour répondre à vos questions via le chat

Base juridique : article 6 ust. 1 point a) du RGPD (consentement au traitement des Données personnelles)

Durée de conservation : jusqu'au retrait du consentement par l'Utilisateur, et ensuite après le retrait du consentement, pendant une période correspondant au délai de prescription des droits que le Co-responsable du traitement peut faire valoir et qui peuvent être invoqués à son encontre.

Etendue : prénom et nom, adresse e-mail, autres Données fournies volontairement dans les e-mails.

3.3 Finalité du traitement : contact téléphonique avec Packhelp, dont une réponse à vos questions, amélioration de la qualité du service client, formation des collaborateurs et des partenaires de Packhelp

Base juridique : article 6 al. 1 point a) du RGPD (consentement au traitement des Données personnelles)

Durée de conservation : jusqu'au retrait du consentement ou par l'Utilisateur pendant 6 mois à compter de la collecte des Données

Etendue : enregistrement vocal, numéro de téléphone, prénom et nom, adresse e-mail, autres Données fournies volontairement [brak w wersji polskiej]

3.4 Finalité du traitement : respect des obligations fiscales

Base juridique : article 6 al. 1 point c) du RGPD en lien avec l'article 86, paragraphe 1 de la loi polonaise du 29 janvier 1997 relative au Code fiscal (Journal officiel de la République de Pologne 2019, no 900) et/ou l'article 74 al. 2 de la loi polonaise du 29 septembre 1994 relative à la comptabilité (exécution d'une obligation légale).

Durée de conservation : les Données sont conservées pendant la durée requise par les dispositions légales imposant aux Co-responsables du traitement de conserver les registres fiscaux (jusqu'à l'expiration du délai de prescription de l'obligation fiscale, sauf disposition contraire des lois fiscales) ou comptables (5 ans à compter du début de l'année suivant l'exercice auquel les Données se rapportent).

Etendue : prénom et nom, nom de l'entreprise, numéro d'identification fiscale (NIP) de l'Utilisateur, Données financières en lien avec l'exécution du Contrat

3.5 Finalité du traitement : établissement, exercice ou défense de droits pouvant être invoqués par les Co-responsables ou pouvant être invoqués à leur encontre en lien avec la Commande passée ou le Contrat conclu.

Base juridique : article 6 al. 1 point f) du RGPD (réalisation des intérêts légitimes du Responsable liés à l'établissement, à l'exercice et à la défense de droits).

Durée de conservation : les Données sont conservées jusqu'à l'expiration du délai de prescription des droits découlant du Contrat conclu avec les Co-responsables du traitement, le délai de prescription étant défini par les dispositions du Code civil polonais.

Etendue : adresse e-mail, prénom et nom, numéro d'identification fiscale, numéro d'identification personnelle PESEL, Données financières, numéro de téléphone

3.6 Finalité du traitement : entreprendre des actions promotionnelles et marketing, y compris l'envoi sous forme électronique d'informations marketing et commerciales aux clients des Co-responsables du traitement

Base juridique : article 6 al. 1) point f) du RGPD (intérêt légitime de la Société consistant à mener des actions marketing auprès de ses clients).

Durée de conservation : durée du contrat conclu avec la Société, au minimum pendant la période d'activité du compte

Etendue : prénom et nom, adresse e-mail, autres Données fournies volontairement par l'Utilisateurs dans les e-mails.

3.7 Finalité du traitement : envoi du bulletin d'information

Base juridique : article 6 al. 1 point a) du RGPD (consentement au traitement des Données personnelles) et article 9 al. 1) point f) du RGPD (réalisation des intérêts légitimes des Co-responsables du traitement liés à la promotion des services et produits offerts par les Co-responsables du traitement).

Durée de conservation : jusqu'au retrait du consentement par l'Utilisateur, et ensuite après le retrait du consentement, pendant une période correspondant au délai de prescription des droits que le Co-responsable du traitement peut faire valoir et qui peuvent être invoqués à son encontre.

Etendue : prénom et nom, adresse e-mail, autres Données fournies volontairement par l'Utilisateur dans les e-mails

3.8 Finalité du traitement : maintenir et améliorer notre Site, y compris la sécurité et la personnalisation de votre expérience en ligne, en veillant à ce que le contenu soit présenté de la manière la plus efficace pour vous, ainsi que pour administrer notre Site et effectuer des opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse des Données, la recherche, les tests, les statistiques et la recherche.

Base juridique : article 6 al. 1) point f) du RGPD, c'est-à-dire l'intérêt légitime des Co-responsables du traitement consistant à améliorer le Site Web et le service aux visiteurs du Site

Durée de conservation : 6 mois

Etendue : prénom et nom, adresse e-mail, adresse IP, type de système d'exploitation, type de navigateur, activité sur le Site: l'accès à des pages déterminées ainsi que les clics sur les boutons fonctionnels.

Dans le cas où le traitement des Données personnelles est fondé sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment en nous contactant et nous envoyant un e-mail à l'adresse gdpr@packhelp.com ou dane_osobowe@inpost.pl. Le retrait n'affecte pas la conformité du traitement effectué avant le retrait.

4. Destinataires des Données personnelles

4.1 Pour assurer le bon fonctionnement du Site et la prestation professionnelle des services, les Co-responsables font appel à des prestataires externes. Les Co-responsables ne collaborent qu'avec des sous-traitants offrant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement soit conforme aux exigences du RGPD et respecte les droits des personnes concernées.

4.2 Nous pouvons confier vos Données personnelles à des tiers à des fins de traitement. Dans ce cas, les destinataires de vos Données personnelles peuvent inclure :

4.2.1 Dans le cadre des opérations spécifiées dans les Conditions générales : nous pouvons transmettre vos Données personnelles à des entités nous soutenant dans nos activités

commerciales courantes, notamment celles exécutant des éléments de Commandes ou d'autres services fournis par les Responsables conjoints, tels que définis dans les Conditions générales, ou permettant l'exécution de ces opérations. Il peut s'agir notamment de : (a) prestataires de services comptables, financiers, juridiques et de conseil, (b) hébergeur du Site, (c) société assurant le support technique du Site, (d) prestataire de services de paiement, (e) transporteur, (f) société fournissant des logiciels utilisés pour exécuter les opérations prévues dans les Conditions générales, y compris les fournisseurs de solutions techniques, informatiques et organisationnelles, (g) Partenaire, si nécessaire pour exécuter les Commandes, (h) autres entités, si l'utilisation de leurs services est indispensable au bon fonctionnement du Site et à la prestation des services par les Responsables conjoints. [brak tego fragmentu w wersji polskiej]

4.2.2 Dans le cadre de partenariats externes : nous pouvons coopérer avec des tiers afin de vous fournir des informations sur des Produits ou Services susceptibles de vous intéresser. Nous ne transmettrons vos Données personnelles à ces tiers que si vous avez donné votre consentement pour recevoir de telles informations. [brak tego fragmentu w wersji polskiej]

4.3 Les Données personnelles collectées par les Co-responsables du traitement peuvent également être communiquées : aux autorités publiques compétentes à leur demande, sur la base des dispositions légales applicables, ou à d'autres personnes et entités, dans les cas prévus par la loi.

4.4 Chaque entité à laquelle les Co-responsables du traitement confient le traitement des Données personnelles garantit un niveau adéquat de sécurité et de confidentialité du traitement des Données personnelles. L'entité chargée du traitement traitera les Données personnelles sur la base d'un Contrat de sous-traitance du traitement des Données personnelles.

4.5 Les Co-responsables peuvent transférer des Données personnelles vers des pays tiers si l'une des entités mentionnées au point 4.1 traite les Données dans un pays tiers, et uniquement si la Commission européenne a reconnu que ce pays offre un niveau de protection adéquat ou si des garanties appropriées ont été mises en place, notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

5. Profilage

5.1 Dans le cadre de sites, le profilage est effectué par l'enregistrement des sessions, l'analyse des cartes de clics et l'analyse basée sur les événements (Segment), ce qui implique la création dynamique et automatisée de :

5.1.1 messages et contenus publicitaires, 5.1.2 formes de communication après-vente, 5.1.3 méthodes de segmentation des contacts et d'envoi de messages électroniques, 5.1.4 rappels concernant un panier abandonné, 5.1.5 méthodes de sélection des canaux de communication, 5.1.6 méthodes de gestion des contacts.

5.2 Le résultat du profilage est un marketing personnalisé et une prévision des ventes.

5.3 L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au profilage en contactant les Co-responsables par e-mail à l'adresse suivante : gdp@packhelp.com ou dane_osobowe@inpost.pl.

6. Droits de l'Utilisateur

L'Utilisateur du Site dispose des droits suivants relatifs au traitement de ses Données personnelles :

6.1 Droit d'accès à ses Données personnelles – l'Utilisateur a le droit d'obtenir la confirmation que ses Données personnelles sont traitées par les Co-responsables et, le cas échéant, d'y accéder et d'obtenir des informations telles que : la finalité du traitement, les catégories de Données, les informations relatives aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les Données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation prévue ou les critères utilisés pour la déterminer. Ce droit comprend également la possibilité d'obtenir une copie gratuite des Données personnelles traitées (pour toute copie supplémentaire demandée par l'utilisateur, les Co-responsables peuvent facturer des frais raisonnables correspondant aux coûts administratifs).

6.2 Droit de rectification des Données personnelles (en cas d'inexactitude), y compris le droit de compléter les Données personnelles incomplètes.

6.3 Droit à l'effacement des Données personnelles (droit à l'oubli), dans les cas suivants : lorsque les Données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque l'Utilisateur retire son consentement et qu'il n'existe pas d'autre base légale pour le traitement, lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement, lorsque les Données personnelles ont été traitées illégalement, lorsque leur suppression est nécessaire pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union européenne ou d'un État membre ou lorsqu'elles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information.

6.4 Droit à la limitation du traitement des Données, lorsque : l'Utilisateur conteste l'exactitude des Données personnelles (pendant une période permettant aux Co-responsables de vérifier cette exactitude), le traitement est illicite et l'Utilisateur s'oppose à l'effacement, les Co-responsables n'ont plus besoin des Données personnelles à des fins de traitement mais celles-ci sont nécessaires à l'Utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou l'Utilisateur s'est opposé au traitement dans l'attente de la vérification de la prévalence des motifs légitimes des Co-responsables.

6.5 Droit d'opposition au traitement des Données personnelles, lorsque l'Utilisateur ne souhaite pas que ses données soient traitées par les Co-responsables sur la base de l'intérêt légitime visé à l'article 6 al. 1 point f) du RGPD.

6.6 Droit à la portabilité des Données, y compris le droit de recevoir des Co-responsables du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel fournies par l'Utilisateur, y compris le droit de demander que les données

à caractère personnel soient transmises directement par les Co-responsables du traitement à un autre Responsable du traitement (si cela est techniquement possible),

6.7 Droit de retirer son consentement au traitement des Données personnelles à tout moment (le retrait n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant ce retrait).

6.8 Droit déposer une plainte auprès du Président de l'Autorité de protection des Données personnelles lorsque l'Utilisateur considère que le traitement de ses Données personnelles viole le RGPD.

7. Cookies

7.1 Packhelp utilise des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte enregistrés sur le terminal de l'Utilisateur (par exemple : ordinateur, tablette, smartphone), qui peuvent être lus par le système informatique de Packhelp.

7.2 Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations, téléchargés sur un ordinateur personnel, un téléphone mobile ou un autre appareil lorsque l'Utilisateur visite un site web. Ces cookies sont ensuite renvoyés à ce site lors de chaque visite ultérieure ou à un autre site utilisant les cookies. Les cookies remplissent diverses fonctions, telles que faciliter la navigation entre les pages, mémoriser les préférences de l'Utilisateur et améliorer globalement l'expérience de navigation. Ils peuvent également contribuer à ce que les publicités affichées en ligne soient mieux adaptées à l'Utilisateur et aux intérêts de celui-ci.

7.3 Notre Site utilise les catégories de cookies suivantes. Les informations détaillées sur les cookies actuellement utilisés sont disponibles dans les paramètres de cookies accessibles sur <https://inpoststore.com> :

7.3.1 Cookies essentiels Ces cookies sont nécessaires pour permettre la navigation sur le Site et l'utilisation de ses fonctionnalités, telles que l'accès aux zones sécurisées. Sans ces cookies, les services sélectionnés par l'Utilisateur, comme les paniers d'achat ou la facturation électronique, ne peuvent pas être fournis. Vous pouvez désactiver ces cookies dans les paramètres de votre navigateur ; toutefois, cela peut affecter négativement le fonctionnement du Site.

7.3.2 Cookies analytiques Ces cookies nous aident à comprendre le comportement des Utilisateurs afin d'offrir une expérience de navigation plus pertinente ou de personnaliser le contenu du Site. Par exemple, nous collectons des informations sur les pages visitées pour mieux adapter notre contenu.

7.3.3 Cookies fonctionnels Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du Site. Ils permettent au Site de mémoriser les choix effectués par l'Utilisateur (comme le nom d'utilisateur, la langue ou la région) et d'offrir une expérience améliorée et personnalisée. Ils peuvent également mémoriser les modifications apportées à la taille du texte, aux polices et à d'autres éléments personnalisables. Ils peuvent aussi être utilisés pour fournir certains services, comme le visionnage de vidéos ou les commentaires sur des blogs.

7.3.4 Cookies publicitaires Ces cookies collectent des informations sur les habitudes de navigation de l'Utilisateur afin d'afficher des publicités adaptées à ses intérêts, à condition que l'Utilisateur ait donné son consentement via les paramètres de cookies disponibles sur le Site ou dans son navigateur. Ces cookies servent également à limiter le nombre d'affichages d'une publicité et à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ils sont généralement placés par des réseaux publicitaires avec notre autorisation. Ils mémorisent que l'Utilisateur a visité le Site, et cette information (sous forme agrégée et anonyme) est partagée avec des tiers tels que les annonceurs. Les cookies publicitaires sont souvent liés à des fonctionnalités fournies par des sites tiers. Si vous activez ces cookies, vous pourrez continuer à utiliser le Site sans restrictions.

Comment modifier les paramètres des cookies ?

Lors de la première visite de l'Utilisateur sur notre Site, un avis concernant l'utilisation des cookies est affiché, accompagné d'une demande de consentement. L'Utilisateur peut gérer ses préférences directement via le Site. À tout moment, il peut modifier ses préférences relatives à la collecte de cookies dans les paramètres de cookies disponibles sur le Site. Il peut également modifier les paramètres via son navigateur ou supprimer les cookies. Veuillez noter que la désactivation des cookies peut entraîner des difficultés d'utilisation du Site. La fonction « Aide » dans la barre de menu de la plupart des navigateurs informe l'Utilisateur sur la manière d'activer ou de refuser les nouveaux cookies par son navigateur, de recevoir une notification lors de la réception de nouveaux cookies, ou de désactiver complètement les cookies. L'Utilisateur peut également désactiver ou supprimer les fichiers similaires utilisés par les extensions du navigateur, comme les cookies Flash, en modifiant les paramètres de l'extension ou en visitant le site du fournisseur concerné.

1. Si vous utilisez un ordinateur : cliquez sur le bouton « Aide » en haut de la fenêtre du navigateur et sélectionnez « À propos de nous ». Si vous utilisez un Macbook : avec la fenêtre du navigateur ouverte, cliquez sur le menu Apple et sélectionnez « À propos de nous ».
2. Pour les cookies Flash (ou objets partagés locaux / LocalShared Objects) : le site d'Adobe fournit des informations détaillées sur la suppression ou la désactivation des cookies Flash : <http://www.adobe.com/security/flashplayer/>
3. Pour les cookies provenant de tiers : si vous souhaitez les désactiver, configurez les paramètres de votre navigateur en conséquence.

8. Journaux du serveur

8.1 L'utilisation du Site implique l'envoi de requêtes au serveur hébergeant le Site. Chaque requête est enregistrée dans les journaux du serveur.

8.2 Les journaux du serveur incluent notamment : l'adresse IP de l'Utilisateur, la date et l'heure du serveur, des informations sur le navigateur web et le système d'exploitation de l'Utilisateur. Les journaux sont enregistrés et stockés sur le serveur.

8.3 Les données enregistrées dans les journaux du serveur ne sont pas associées à des personnes individuelles utilisant le Site et ne sont pas utilisées par Packhelp pour identifier un Utilisateur.

8.4 Les données mentionnées ci-dessus sont utilisées uniquement à des fins d'administration du serveur. Les journaux du serveur sont des documents auxiliaires utilisés pour la gestion du Site et leur contenu n'est communiqué qu'aux personnes autorisées à administrer le serveur.

9. Sécurité du Site et des Données personnelles

9.1 Les Co-responsables appliquent toutes les mesures techniques nécessaires conformément aux articles 25, 30, 32 à 34 et 35 à 39 du RGPD afin d'assurer une protection renforcée et la sécurité du traitement des Données personnelles.

9.2 Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales nécessaires pour protéger vos Données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, la divulgation non autorisée et la modification. Par exemple, nous utilisons la technologie Transport Layer Security (TSL) pour chiffrer les informations de paiement lors de l'achat de produits via notre Site.

9.3 Si vous créez un Compte sur le Site, vous devez choisir un mot de passe pour protéger les informations stockées dans votre Compte. La robustesse de votre mot de passe dépend de vous : choisissez un mot de passe unique et conservez-le en sécurité. Vous pouvez le modifier à tout moment dans la section « Mon compte » du Site. Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe. Ne le partagez pas à des tiers. Notre processus de connexion est conçu de manière à protéger votre vie privée. En cas de difficulté de connexion, assurez-vous d'utiliser l'adresse e-mail enregistrée et le mot de passe correct. Si vous utilisez votre adresse e-mail enregistrée ainsi que le mot de passe correct et que vous rencontrez toujours des problèmes pour vous connecter à notre site, contactez-nous via les coordonnées indiquées ci-dessus.

9.4 Veuillez noter que l'utilisation d'Internet et des services électroniques, notamment via des réseaux Wi-Fi publics, peut exposer les Utilisateurs à des risques spécifiques en matière du TIC. Ces risques incluent, sans s'y limiter, la présence et l'activité de vers informatiques (worm), logiciels espions ou malveillants (spyware ou malware), y compris de virus informatiques, ainsi que la possibilité d'attaques de type cracking ou phishing (hameçonnage). Pour obtenir des informations détaillées et professionnelles concernant le maintien de la sécurité sur Internet, nous recommandons de s'adresser à des entités spécialisées dans ce type de services informatiques.

10. Dispositions finales

La présente Politique de confidentialité entre en vigueur le 14 août 2025.