

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności i plików cookies określa zasady używania, udostępniania i ochrony Twoich danych osobowych (dalej: „**Dane osobowe**”) pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej: inpoststore.com (dalej „**Witryna**”) oraz naszych Użytkowników.
- 1.2. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Witryny <https://inpoststore.com/pl-pl/terms-of-service> (dalej: „**Regulamin**”). Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 1.3. Witryna to wspólne przedsięwzięcie:
 - 1.3.1. **Packhelp S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000831872 (dalej: „**Packhelp**”);
 - 1.3.2. **InPost sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059 (dalej: „**InPost**”) zwanych dalej łącznie „**Współadministratorami**”.
- 1.4. Packhelp i InPost będą współadministrować danymi w rozumieniu art. 26 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „**RODO**”.
- 1.5. Kontakt ze Współadministratorami w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy:
 - 1.5.1. Packhelp e-mail: gdpr@packhelp.com.
 - 1.5.2. InPost e-mail: dane_osobowe@inpost.pl.
- 1.6. Współadministratorzy dokładają szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Witrynę i korzystających za jej pomocą z usług. Współadministratorzy gwarantują poufność wszelkich przekazanych danych osobowych oraz zapewniają podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

2. Informacje, które gromadzimy

- 2.1. Zbieramy informacje o naszych Użytkownikach oraz o osobach odwiedzających naszą Witrynę.
- 2.2. Gdy odwiedzasz naszą Witrynę, Packhelp automatycznie gromadzi o Tobie następujące informacje: adres IP, typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki internetowej, działania na stronie internetowej: wejście na poszczególną stronę, kliknięcia na przyciski funkcyjne.
- 2.3. Jeśli podajesz nam swoje Dane osobowe poprzez wypełnienie formularza rejestracji w celu założenia Konta lub kontaktu z nami, Packhelp gromadzi poniższe Dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko.
- 2.4. Jeśli podajesz nam swoje Dane osobowe w celu realizacji Zamówienia, to Współadministratorzy gromadzą poniższe Dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, nazwa firmy, kraj, numer NIP (lub jego odpowiednik), adres, kod pocztowy, miasto, województwo (lub jego odpowiednik).
- 2.5. Jeśli kontaktujesz się z naszymi pracownikami z działu obsługi klienta Packhelp, możesz nam również podać inne swoje Dane osobowe, w zależności od przedmiotu zapytania kierowanego do działu obsługi klienta. Przy kontakcie telefonicznym będziemy przetwarzać Twój głos nagrany w trakcie rozmowy, o czym zostaniesz poinformowany przed rozpoczęciem rozmowy.

- 2.6.** Od czasu do czasu, Współadministratorzy mogą zaoferować Ci wzięcie udziału w loteriach, konkursach i ankietach w naszej Witrynie. Jeśli w nich uczestniczysz, będziemy gromadzić inne Dane osobowe, w zależności od warunków loterii, konkursów i ankiet. Udział w przedmiotowych loteriach, ankietach i konkursach jest całkowicie dobrowolny i dlatego posiadasz możliwość wyboru czy chcesz ujawnić żądane informacje.
- 2.7.** Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, ale niepodanie Danych osobowych oznaczonych jako obligatoryjne, uniemożliwi wykonywanie odpowiednich usług i realizację Umów Sprzedaży przez Współadministratorów.

3. Cele, zakres oraz okres przetwarzania danych osobowych

3.1. Cel przetwarzania: wykonanie umowy przez Współadministratora

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie zawarcia, wykonania i zakończenia zawartej umowy (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z którymkolwiek ze Współadministratorów).

Okres przechowywania: okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

Zakres danych: adres e-mail, imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, stanowisko, numer identyfikacji podatkowej, adres.

3.2. Cel przetwarzania: nawiązanie kontaktu ze Współadministratorami, w tym udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytania za pośrednictwem chatu

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie Danych osobowych).

Okres przechowywania: do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Współadministrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.

Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości.

3.3. Cel przetwarzania: nawiązanie kontaktu telefonicznego z Packhelp, w tym udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytania, poprawa jakości obsługi Klienta, ocena jakości usług świadczonych przez Packhelp, prowadzenie szkoleń pracowników i współpracowników Packhelp

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie Danych osobowych).

Okres przechowywania: do momentu odwołania zgody przez Użytkownika lub przez okres 6 miesięcy od dnia pozyskania danych.

3.4. Cel przetwarzania: realizacja obowiązków podatkowych

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 86 § 1 ustawy z dnia 29 stycznia 1997 roku Ordynacja Podatkowa (tj. Dz.U. 2019, poz. 900) i/lub art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (realizacja obowiązku prawnego).

Okres przechowywania: dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Współadministratorom przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej) lub rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).

Zakres danych: Imię i nazwisko, nazwa firmy, numer identyfikacji podatkowej (NIP) Użytkownika, dane finansowe związane z realizacją umowy.

3.5. Cel przetwarzania: ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie mogą podnosić Współadministratorzy lub jakie mogą być podnoszone wobec nich w związku ze złożonym zamówieniem lub zawartą umową

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń).

Okres przechowywania: dane są przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Współadministratorami, przy czym okres przedawnienia określają przepisy Kodeksu cywilnego.

Zakres danych: adres e-mail, imię i nazwisko, numer NIP, PESEL, dane finansowe, numer telefonu.

3.6. Cel przetwarzania: podejmowanie działań promocyjnych oraz marketingowych, w tym przesyłanie w formie elektronicznej informacji marketingowych i handlowych klientom Współadministratorów

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony prawny interes Spółki polegający na prowadzeniu działań marketingowych w stosunku do swoich klientów).

Okres przechowywania: okres trwania umowy zawartej ze Spółką, nie krócej niż okres posiadania aktywnego konta Użytkownika.

Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości przez Użytkownika.

3.7. Cel przetwarzania: wysyłka newslettera

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie Danych osobowych) oraz artykuł 9 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów związanych z promocją usług i produktów oferowanych przez Współadministratorów).

Okres przechowywania: do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.

Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości przez Użytkownika.

3.8. Cel przetwarzania: utrzymanie i poprawa naszej Witryny, w tym bezpieczeństwa i personalizacji Twojego korzystania z Internetu, upewniając się, że treść jest przedstawiona w sposób najbardziej dla Ciebie efektywny, jak również w celu administrowania naszą Witryną i w celu wykonywania operacji wewnętrznych, w tym rozwiązywania problemów, analizy danych, badań, testów, celów statystycznych i badawczych.

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony prawny interes Współadministratorów polegający na usprawnieniu Witryny, obsługi osób odwiedzających Witrynę

Okres przechowywania: 6 miesięcy

Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP, typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki internetowej, działania na stronie internetowej: wejście na poszczególną stronę, kliknięcia na przyciski funkcyjne.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda, możesz ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: gdp@packhelp.com lub dane_osobowe@inpost.pl. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych osobowych do momentu jej wycofania.

4. Odbiorcy Danych osobowych

4.1. Dla prawidłowego funkcjonowania Witryny oraz profesjonalnego świadczenia usług, konieczne jest korzystanie przez Współadministratorów z usług podmiotów zewnętrznych. Współadministratorzy korzystają wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

4.2. Możemy powierzać do przetwarzania Twoje Dane osobowe osobom trzecim. Wówczas odbiorcami Twoich Danych osobowych są:

4.2.1. w przypadku operacji określonych w Regulaminie: możemy przekazywać Twoje Dane osobowe podmiotom wspierającym nas w bieżącej działalności, w tym podmiotom realizującym części składowe Zamówień lub innych usług Współadministratorów wskazanych w Regulaminie lub umożliwiającym wykonywanie takich operacji. W szczególności mogą to być: (a) dostawcy usług księgowych, finansowych, prawnych i doradczych, (b) dostawca hostingu dla Witryny, (d) firma obsługująca technicznie Witrynę, (e) firma obsługująca płatności, (f) przewoźnik (g) firma

dostarczająca oprogramowanie wykorzystywane przy realizacji operacji określonych w Regulaminie, w tym dostawcy usług zaopatrujący Spółkę w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, (h) Partner, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Zamówień, (i) inne podmioty, jeżeli korzystanie z ich usług konieczne jest do prawidłowego działania Witryny oraz świadczenia usług przez Współadministratorów,

4.2.2. w przypadku partnerów zewnętrznych: możemy współpracować z osobami trzecimi, aby zapewnić Ci dostęp do informacji na temat Towarów lub usług, które myślimy, że mogą być dla Ciebie interesujące. Będziemy ujawniać Twoje Dane osobowe osobom trzecim tylko, jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji od osób trzecich,

4.3. Dane osobowe zgromadzone przez Współadministratorów mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

4.4. Każdy podmiot, któremu Współadministratorzy powierzają do przetwarzania Dane osobowe gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania Danych osobowych. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał Dane osobowe w oparciu o Umowę powierzenia przetwarzania Danych osobowych.

4.5. Administrator może przekazywać Dane osobowe do państw trzecich, w sytuacji gdy, którykolwiek z podmiotów, wskazanych w pkt. 4.1. powyżej dokonuje przetwarzania danych w państwie trzecim oraz wyłącznie w sytuacji, gdy Komisja Europejska dokonała stwierdzenia odpowiedniego stopnia ochrony lub z wykorzystaniem klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

5. Profilowanie

5.1. W ramach Witryn prowadzone jest profilowanie poprzez nagrywanie sesji, analizę za pośrednictwem „clickmap” oraz analitykę opartą na eventach (Segment), które będzie polegało na tworzeniu dynamicznych i zautomatyzowanych:

5.1.1. wiadomości i treści reklamowych,

5.1.2. form komunikacji posprzedażowej,

5.1.3. metod segmentacji kontaktów i wysyłek wiadomości e-mail,

5.1.4. przypomnień o porzuconym koszyku,

5.1.5. metod doboru kanałów komunikacji,

5.1.6. metod do zarządzania kontaktami.

5.2. Skutkiem profilowania będzie generowanie spersonalizowanych działań marketingowych oraz powstawanie analiz i prognoz sprzedażowych.

5.3. Możesz złożyć sprzeciw wobec prowadzonego profilowania Twojej osoby pisząc na ten adres e-mail gdpr@packhelp.com lub dane_osobowe@inpost.pl.

6. Uprawnienia użytkownika

Użytkownik Witryny ma następujące prawa wynikające z przetwarzania jego danych osobowych:

6.1. prawo żądania dostępu do własnych danych osobowych – Użytkownik ma prawo do uzyskania potwierdzenia czy Współadministratorzy przetwarzają jego dane osobowe a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do danych oraz otrzymania informacji dotyczących danych takich jak np.: cel przetwarzania, kategorie danych, informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowany okres przechowywania danych osobowych bądź kryteria ustalania tego okresu; powyższe prawo obejmuje również prawo do otrzymania bezpłatnie kopii danych (za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Użytkownik, Współadministratorzy mogą pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych),

6.2. prawo do sprostowania danych osobowych (gdy są one nieprawidłowe), co obejmuje także wniesienie żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,

- 6.3. prawo do usunięcia danych osobowych** (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), w następujących okolicznościach: gdy dane osobowe Użytkownika nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, Użytkownik cofnął zgodę na ich przetwarzanie i nie istnieje inna podstawa przetwarzania danych, Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w Prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlegają Współadministratorzy, dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego,
- 6.4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, gdy: Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych (na okres pozwalający Współadministratorom sprawdzenie prawidłowości tych danych), przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych, Współadministratorzy nie potrzebują już danych osobowych do celów przetwarzania ale są jednak potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Współadministratorów są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika
- 6.5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**, gdy: Użytkownik nie chce aby Współadministratorzy przetwarzali Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- 6.6. prawo do przenoszenia danych**, w tym otrzymania od Współadministratorów w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczył Użytkownik, w tym prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Współadministratorów bezpośrednio innemu Administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe),
- 6.7. prawo do cofnięcia wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem),
- 6.8. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy Użytkownik uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

7. Pliki cookies

- 7.1.** Packhelp wykorzystuje pliki cookies tj. niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Packhelp.
- 7.2.** Cookies to pliki tekstowe, zawierające niewielkie ilości informacji, które są pobierane do komputera osobistego, telefonu komórkowego lub innego urządzenia, gdy użytkownik odwiedza stronę internetową. Cookies są następnie przesyłane z powrotem do tej strony w trakcie każdej kolejnej wizyty lub do innej strony internetowej, która stosuje pliki cookies. Cookies wypełniają wiele różnych zadań, na przykład pozwalają sprawnie poruszać się pomiędzy stronami, pamiętają Twoje preferencje i generalnie poprawiają jakość użytkowania. Mogą również pomóc w zapewnieniu, że reklamy, które pojawiają się w Internecie, są bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich zainteresowań.
- 7.3.** W naszej Witrynie używamy następujących kategorii plików cookies. Szczegółowe informacje na temat aktualnie wykorzystywanych plików cookies znajdziesz w [ustawieniach plików cookies](https://inpoststore.com) pod adresem: <https://inpoststore.com>
 - 7.3.1.** Niezbędne pliki cookies
Pliki te są niezbędne, aby umożliwić Ci poruszanie się po Witrynie i korzystanie z jej możliwości, takie jak dostęp do bezpiecznych obszarów Witryny. Bez tych plików cookies wybrane przez Ciebie usługi, takie jak koszyki zakupów lub e-fakturowanie, nie mogą być świadczone. Możesz wyłączyć te pliki w ustawieniach swojej przeglądarki, ale może to negatywnie wpłynąć na działanie Witryny.
 - 7.3.2.** Cookies analityczne

Te pliki cookies ułatwiają zrozumienie zachowania użytkownika w celu zapewnienia mu bardziej odpowiednich wrażeń z przeglądania lub spersonalizowania treści w naszej witrynie. Na przykład zbieramy informacje o odwiedzanych stronach, aby pomóc nam w prezentowaniu bardziej odpowiednich informacji.

7.3.3. Cookies funkcjonalne

Te pliki cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Witryny. Pozwalają Witrynie zapamiętywać wybory, których dokonujesz (takie jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym się znajdujesz) i zapewniają ulepszone, bardziej osobiste użytkowanie. Pliki te mogą być również wykorzystywane do zapamiętania dokonanych zmian rozmiaru tekstu, czcionek i innych elementów stron internetowych, które możesz dostosować. Mogą być także wykorzystane w celu zapewnienia wybranych przez Ciebie usług, takich jak oglądanie wideo lub komentowanie na blogu.

7.3.4. Cookies reklamowe

Te pliki cookies zbierają informacje na temat Twoich nawyków przeglądania w celu skierowania reklamy dostosowanej do Ciebie i Twoich zainteresowań, o ile wyrazisz na to zgodę poprzez wybór odpowiednich ustawień w ustawieniach plików cookies lub w swojej przeglądarce. Są one również wykorzystywane do ograniczania liczby wyświetleń reklamy, a także pomagają sprawdzić skuteczność kampanii reklamowej. Zazwyczaj są umieszczane przez sieci reklamowe za naszą zgodą. Zapamiętują, że odwiedzałeś stronę internetową i informacja ta (w zbiorczy i anonimowy sposób) jest współdzielona z innymi podmiotami takimi jak reklamodawcy. Dość często cookies reklamowe będą połączone z funkcjonalnością strony innego podmiotu. Jeśli włączysz te cookies nadal możesz korzystać z Witryny bez ograniczeń.

W jaki sposób możesz zmienić ustawienia plików Cookies?

Podczas pierwszej wizyty w naszej Witrynie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies wraz z pytaniem o zgodę na wykorzystywanie plików cookies. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. W każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje dotyczące gromadzenia plików cookies w [ustawieniach plików cookies](#). Możesz także zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Pamiętaj, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony internetowej.

Opcja Pomoc na pasku menu większości przeglądarek, powie Ci jak włączyć lub zapobiec przyjmowaniu nowych plików cookies przez Twoją przeglądarkę, jak sprawić, aby przeglądarka poinformowała Cię o pojawieniu się nowych plików cookies oraz jak całkowicie wyłączyć pliki cookies. Możesz również wyłączyć lub usunąć podobne pliki, stosowane przez dodatki do przeglądarek, takie jak Flash cookies, poprzez zmianę ustawień rozszerzeń lub odwiedzając stronę internetową swojego operatora.

- W przypadku korzystania z komputera - kliknij na przycisk "Pomoc" u góry okna przeglądarki i wybierz opcję „O nas”. Jeśli używasz Macbooka - przy otwartym oknie przeglądarki, kliknij menu Apple i wybierz opcję „O nas”.
- Dla Flash Cookies (lub LocalShared Objects) - strona internetowa Adobe dostarcza kompleksowych informacji na temat jak usunąć lub wyłączyć Flash cookies - zobacz <http://www.adobe.com/security/flashplayer/>.
- Dla cookies podmiotów trzecich - jeśli chcesz wyłączyć cookies podmiotów trzecich ustaw swoją przeglądarkę w tym zakresie.

8. Logi serwera

- 8.1.** Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

- 8.2. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym Użytkownika. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
- 8.3. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Witryny i nie są wykorzystywane przez Packhelp w celu identyfikacji Użytkownika.
- 8.4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

9. Bezpieczeństwo Witryny i Danych Osobowych

- 9.1. Współadministratorzy stosują wszystkie niezbędne środki techniczne określone w art. 25, 30, 32-34, 35-39 RODO zapewniające zwiększoną ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych.
- 9.2. Utrzymujemy fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia konieczne w niezbędnym zakresie do zapewnienia ochrony Twoich Danych osobowych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, ujawnieniem i zmianami. Na przykład, używamy technologii zabezpieczeń Transport Layer (TSL) do szyfrowania informacji o płatnościach przy zakupie produktów za pośrednictwem naszej Witryny.
- 9.3. Jeśli zakładasz Konto w Witrynie, musisz wybrać hasło w celu ochrony informacji umieszczonych na Twoim Koncie. Siła hasła zależy od Ciebie: powinieneś wybrać hasło unikalne i dbać o jego bezpieczeństwo. Możesz dokonać zmiany hasła tak często, jak będziesz miał na to ochotę, przechodząc do sekcji Moje Konto w Witrynie. Jesteś odpowiedzialny za utrzymanie hasła w tajemnicy. Prosimy o nieudostępnianie hasła innym osobom. Nasz proces logowania został zaprojektowany w sposób chroniący Twoją prywatność. Jeśli masz problem z zalogowaniem się na naszej stronie internetowej, upewnij się, że używasz Swojego zarejestrowanego adresu e-mail oraz poprawnego hasła. Jeżeli używasz swojego zarejestrowanego adresu e-mail oraz poprawnego hasła i nadal masz problemy z zalogowaniem się do naszej Witryny, prosimy o kontakt na podane wyżej dane.
- 9.4. Wskazujemy jednocześnie, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną, zwłaszcza korzystanie z publicznie dostępnych sieci Wi-Fi, może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami teleinformatycznymi, takimi jak: obecność i działanie robaków internetowych (worm), oprogramowania typu spyware lub malware, w tym wirusów komputerowych, jak również możliwość bycia narażonym na cracing lub phishing (łowienie hasła), i inne. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet. Rekomendujemy ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Niniejsza polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 13.10.2025 r.