

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

1 Disposizioni Generali

1.1 La presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie stabilisce le regole per l'uso, la condivisione e la protezione dei dati personali ("**Dati Personali**") raccolti tramite il sito inpoststore.com (il "**Sito**") e dai nostri Utenti.

1.2 La presente Informativa sulla Privacy costituisce parte integrante dei Termini e Condizioni del Sito [<https://inpoststore.com/pl-pl/terms-of-service>] (di seguito: "**Regolamento**"). Le definizioni dei termini utilizzati sono contenute nel Regolamento, che si applicano di conseguenza.

1.3 Il Sito è un'iniziativa congiunta di:
di seguito congiuntamente denominati "**Contitolari**".

1 Informazioni raccolte

2.1 Raccogliamo informazioni sugli Utenti e sui visitatori del nostro Sito.

2.2 Durante la visita al Sito, Packhelp raccoglie automaticamente: indirizzo IP, tipo di sistema operativo, tipo di browser e attività sul Sito (pagine visitate, clic su pulsanti).

2.3 Se crei un Account o ci contatti tramite modulo di registrazione, Packhelp raccoglie: indirizzo e-mail, nome e cognome.

2.4 Se fornisci i tuoi Dati Personali per effettuare un Ordine, i Contitolari raccolgono: indirizzo e-mail, nome e cognome, ragione sociale, paese, partita IVA (NIP o equivalente), indirizzo, CAP, città, voivodato (o equivalente).

2.5 Se contatti il nostro servizio clienti Packhelp, potresti fornirci anche altri tuoi dati personali, a seconda dell'oggetto della tua richiesta. In caso di contatto telefonico, tratteremo la registrazione della tua voce durante la conversazione, di cui sarai informato prima dell'inizio della chiamata.

2.6 I Contitolari possono occasionalmente offrire la partecipazione a lotterie, concorsi e sondaggi sul Sito. In caso di partecipazione, potremo raccogliere ulteriori Dati Personali, in base ai relativi termini e condizioni. La partecipazione è volontaria. E pertanto hai la possibilità di scegliere se divulgare le informazioni richieste.

2.7 Il conferimento dei Dati Personali è volontario, ma la mancata fornitura dei dati obbligatori impedirà ai Contitolari di fornire i servizi e di adempiere ai Contratti di Vendita.

1 Finalità, ambito e durata del trattamento dei Dati Personali

3.1 Finalità: esecuzione del contratto da parte del Contitolare del trattamento

Base giuridica: articolo 6 (1)(b) del GDPR per quanto riguarda la conclusione, l'esecuzione e la risoluzione del contratto stipulato (il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con uno qualsiasi dei Contitolari del trattamento).

Durata: Tempo necessario per eseguire, risolvere o estinguere il contratto

Ambito dei dati: indirizzo e-mail, nome, cognome, ragione sociale, numero di telefono, posizione, codice fiscale, indirizzo.

3.2 Finalità: contattare i Contitolari del trattamento, anche per rispondere alle tue richieste tramite chat.

Base giuridica: Articolo 6(1)(a) GDPR (consenso)

Durata: fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente e, dopo la revoca del consenso, per un periodo di tempo corrispondente al termine di prescrizione dei diritti che il Corresponsabile del trattamento può far valere e che possono essere fatti valere nei suoi confronti.

Ambito dei dati: nome, cognome, indirizzo e-mail e altri dati inseriti volontariamente nel contenuto del messaggio.

3.3 Finalità: contattare telefonicamente Packhelp, rispondere alle tue richieste, migliorare la qualità del servizio clienti, valutare la qualità dei servizi forniti da Packhelp, formare i dipendenti e i collaboratori di Packhelp.

Base giuridica: Articolo 6(1)(a) GDPR (consenso)

Durata: Fino alla revoca del consenso o per 6 mesi dalla raccolta dei dati

3.4 Finalità: Adempimento degli obblighi fiscali

Base giuridica: Base giuridica: articolo 6 (1) (c) del GDPR in combinato disposto con l'articolo 86, paragrafo 1 della legge del 29 gennaio 1997 Ordinamento fiscale (cioè Gazzetta ufficiale 2019, pos. 900) e/o l'articolo 74, paragrafo 2, della legge del 29 settembre 1994 sulla contabilità (adempimento di un obbligo legale).

Durata: i dati sono conservati per il periodo previsto dalle disposizioni di legge che impongono ai Corresponsabili del trattamento la conservazione dei libri contabili (fino alla scadenza del termine di prescrizione dell'obbligo fiscale, salvo diversa disposizione delle leggi fiscali) o contabili (5 anni a partire dall'inizio dell'anno successivo all'esercizio finanziario a cui si riferiscono i dati).

Ambito: nome e cognome, ragione sociale, partita IVA, dati finanziari

3.5 Finalità: Finalità del trattamento: accertare, perseguire o difendere i diritti che possono essere fatti valere dai Contitolari o che possono essere fatti valere nei loro confronti in relazione all'ordine effettuato o al contratto stipulato.

Base giuridica: Articolo 6(1)(f) GDPR ((esecuzione degli interessi legittimi del Titolare relativi alla determinazione, all'esercizio e alla difesa dei diritti).

Durata: Fino alla scadenza del termine di prescrizione

Ambito: indirizzo e-mail, nome e cognome, partita IVA, PESEL, dati finanziari, numero di telefono

3.6 Finalità: intraprendere attività promozionali e di marketing, compreso l'invio in forma elettronica di informazioni commerciali e di marketing ai clienti dei Contitolari del trattamento.

Base giuridica: Articolo 6(1)(f) GDPR (legittimo interesse della Società consistente nello svolgimento di attività di marketing nei confronti dei propri clienti).

Durata: durata del contratto stipulato con la Società, non inferiore al periodo di possesso di un account attivo da parte dell'Utente.

Ambito: nome, cognome, indirizzo e-mail e altri dati inseriti volontariamente dall'Utente nel contenuto del messaggio.

3.7 Finalità: Invio di newsletter

Base giuridica: Articolo 6(1)(a) GDPR e Articolo 9(1)(f) GDPR (realizzazione degli interessi legittimi dei Contitolari del trattamento relativi alla promozione dei servizi e dei prodotti offerti dai Contitolari del trattamento).

Durata: fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente e, dopo la revoca del consenso, per un periodo di tempo corrispondente al termine di prescrizione dei diritti che l'Amministratore può far valere e che possono essere fatti valere nei suoi confronti.

Ambito: nome e cognome, indirizzo e-mail, altri dati forniti volontariamente

3.8 Finalità: mantenere e migliorare il nostro Sito, compresa la sicurezza e la personalizzazione della tua esperienza online, assicurandoci che i contenuti siano presentati nel modo più efficace per te, nonché per amministrare il nostro Sito e svolgere operazioni interne, tra cui risoluzione di problemi, analisi dei dati, ricerche, test, scopi statistici e di ricerca.

Base giuridica: Articolo 6(1)(f) GDPR (interesse legittimo) ovvero il legittimo interesse dei Contitolari del trattamento a migliorare il sito web e il servizio offerto ai visitatori del sito web.

Durata: 6 mesi

Ambito: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, tipo di sistema operativo, tipo di browser Internet, attività sul sito web: accesso a singole pagine, clic sui pulsanti funzione. Nel caso in cui il trattamento dei dati personali sia basato sul tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento contattandoci tramite e-mail all'indirizzo: gdpr@packhelp.com o dane_osobowe@inpost.pl. La revoca del consenso al trattamento dei dati non pregiudica la correttezza del trattamento dei dati personali fino al momento della revoca.

1 Destinatari dei Dati Personali

4.1 Per il corretto funzionamento del Sito e la fornitura professionale dei servizi, i Contitolari si avvalgono di fornitori di servizi esterni. I Contitolari utilizzano esclusivamente responsabili del trattamento che offrano garanzie sufficienti per l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, affinché il trattamento sia conforme ai requisiti del GDPR e tuteli i diritti degli interessati.

4.2 Possiamo affidare il trattamento dei tuoi Dati Personali a terzi. In tali casi, i destinatari dei tuoi Dati Personali includono:

4.3. I dati personali raccolti dai Contitolari del trattamento possono essere comunicati anche: alle autorità pubbliche competenti su loro richiesta, in base alle disposizioni di legge applicabili, o ad altre persone e soggetti, nei casi previsti dalla legge.

4.4 Ogni soggetto a cui i Contitolari affidano il trattamento dei Dati personali garantisce un livello adeguato di sicurezza e riservatezza nel trattamento dei Dati personali. Il soggetto incaricato del trattamento tratterà i Dati personali sulla base del Contratto di affidamento del trattamento dei Dati personali.

4.5 I Contitolari possono trasferire i Dati Personali verso paesi terzi se uno dei soggetti di cui al punto 4.1 tratta i dati in un paese terzo, e solo nei casi in cui la Commissione Europea abbia stabilito che tale paese garantisce un livello adeguato di protezione, oppure siano state fornite garanzie adeguate mediante l'uso di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

1 Profilazione

5.1 La profilazione viene effettuata tramite registrazione delle sessioni, analisi delle mappe di clic e analisi basata su eventi (Segment), che comporta la creazione dinamica e automatizzata di:

5.2. Il risultato della profilazione sarà la generazione di attività di marketing personalizzate e la creazione di analisi e previsioni di vendita.

5.3 L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione contattando i Contitolari via e-mail: gdpr@packhelp.com o dane_osobowe@inpost.pl

1 Diritti dell'Utente

L'Utente del Sito ha i seguenti diritti derivanti dal trattamento dei propri Dati Personali:

6.1 Diritto di accesso ai propri Dati Personali – L'Utente ha il diritto di ottenere conferma che i Contitolari stiano trattando i propri Dati Personali e, in tal caso, ha diritto di accedere ai dati e ricevere informazioni relative agli stessi, inclusi: finalità del trattamento, categorie di dati, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione previsto o criteri utilizzati per determinarlo. Questo diritto include anche il diritto di ottenere una copia gratuita dei Dati Personali trattati (per eventuali copie successive, i Contitolari possono addebitare un costo ragionevole basato sui costi amministrativi).

6.2 Diritto di rettifica dei Dati Personali (se inesatti), incluso il diritto di completare i Dati Personali incompleti.

6.3 Diritto alla cancellazione dei Dati Personali (il cosiddetto "diritto all'oblio"), nei seguenti casi: i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, l'Utente ha revocato il consenso e non sussiste altra base giuridica per il trattamento, l'Utente si è opposto al trattamento, i Dati Personali sono stati trattati illecitamente, i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui sono soggetti i Contitolari, oppure i Dati Personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione.

6.4 Diritto alla limitazione del trattamento, quando: l'Utente contesta l'esattezza dei Dati Personali (per il tempo necessario alla verifica), il trattamento è illecito e l'Utente si oppone alla cancellazione, i Contitolari non necessitano più dei Dati Personali ma l'Utente li richiede per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali, oppure l'Utente si è opposto al trattamento in attesa della verifica della prevalenza dei motivi legittimi dei Contitolari.

6.5 Diritto di opposizione al trattamento, quando l'Utente non desidera che i Contitolari trattino i propri dati sulla base dell'interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6(1)(f) GDPR.

6.6 Il diritto alla portabilità dei dati, compreso il diritto di ricevere dai Contitolari del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti dall'Utente, compreso il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente dai Co-responsabili del trattamento ad un altro Responsabile del trattamento (se tecnicamente possibile),

6.7 Diritto di revoca del consenso al trattamento in qualsiasi momento (la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca).

6.8 Diritto di proporre reclamo al Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali, qualora l'Utente ritenga che il trattamento dei propri Dati Personali violi le disposizioni del GDPR.

1 Cookie

7.1 Packhelp utilizza cookie, ovvero piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'Utente (es. computer, tablet, smartphone), che possono essere letti dal sistema informatico di Packhelp.

7.2 I cookie sono file di testo contenenti piccole quantità di informazioni che vengono scaricati su un computer, telefono o altro dispositivo quando l'Utente visita un sito web. I cookie vengono poi rinviati al sito ad ogni visita successiva o ad altri siti che li utilizzano. I cookie svolgono diverse funzioni, come facilitare la navigazione tra le pagine, ricordare le preferenze dell'Utente e migliorare l'esperienza di navigazione. Possono anche contribuire a garantire che gli annunci pubblicitari siano più pertinenti per l'Utente.

7.3 Sul nostro sito web utilizziamo le seguenti categorie di cookie. Informazioni dettagliate sui cookie attualmente utilizzati sono disponibili nelle impostazioni dei cookie all'indirizzo <https://inpoststore.com> :

Come puoi modificare le impostazioni dei cookie?

Durante la prima visita al nostro sito web, viene visualizzata un'informazione sull'uso dei cookie insieme alla richiesta di consenso al loro utilizzo. L'utente ha la possibilità di gestire i cookie dal sito web. Puoi modificare in qualsiasi momento le tue preferenze relative alla raccolta dei cookie nelle impostazioni dei cookie. Puoi anche modificare le impostazioni dei cookie dal tuo browser o eliminare completamente i cookie. Tieni presente che la disattivazione dei cookie può causare difficoltà nell'utilizzo del sito web.

L'opzione Aiuto nella barra dei menu della maggior parte dei browser ti spiegherà come abilitare o impedire l'accettazione di nuovi cookie da parte del tuo browser, come fare in modo che il browser ti avvisi della presenza di nuovi cookie e come disabilitare completamente i cookie. Puoi anche disattivare o eliminare file simili utilizzati dai componenti aggiuntivi del browser, come i cookie Flash, modificando le impostazioni delle estensioni o visitando il sito web del tuo operatore.

1. Se utilizzi un computer, clicca sul pulsante "Aiuto" nella parte superiore della finestra del browser e seleziona l'opzione "Informazioni su di noi". Se utilizzi un Macbook, con la finestra del browser aperta, clicca sul menu Apple e seleziona l'opzione "Informazioni su di noi".

2. Per i cookie Flash (o LocalShared Objects), il sito web di Adobe fornisce informazioni complete su come eliminare o disattivare i cookie Flash: consultare <http://www.adobe.com/security/flashplayer/>.

3. Per i cookie di terze parti, se si desidera disattivare i cookie di terze parti, impostare il browser in tal senso.

1 Log del server

8.1 L'utilizzo del Sito comporta la trasmissione di richieste al server su cui è ospitato il Sito. Ogni richiesta inviata al server viene registrata nei log del server.

8.2 I log del server includono, tra l'altro: l'indirizzo IP dell'Utente, la data e l'ora del server, informazioni sul browser web e sul sistema operativo dell'Utente. I log vengono registrati e conservati sul server.

8.3 I dati registrati nei log del server non sono associati a persone identificabili che utilizzano il Sito e non vengono utilizzati dai Contitolari per identificare alcun Utente.

8.4 I dati sopra indicati vengono utilizzati esclusivamente per finalità di amministrazione del server. I log del server costituiscono materiale ausiliario per la gestione del Sito e il loro contenuto non viene divulgato a soggetti diversi dalle persone autorizzate all'amministrazione del server.

1 Sicurezza del Sito e dei Dati Personali

9.1 I Contitolari adottano tutte le misure tecniche necessarie previste dagli articoli 25, 30, 32–34 e 35–39 del GDPR per garantire una protezione avanzata e la sicurezza del trattamento dei Dati Personali.

9.2 Manteniamo le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali necessarie nella misura necessaria per garantire la protezione dei tuoi dati personali da perdita, uso improprio, divulgazione e modifiche. Ad esempio, utilizziamo la tecnologia Transport Layer Security (TLS) per crittografare le informazioni di pagamento quando acquisti prodotti tramite il nostro sito web.

9.3 Se crei un account sul sito, devi scegliere una password per proteggere le informazioni contenute nel tuo account. La sicurezza della password dipende da te: dovresti scegliere una password unica e mantenerla sicura. Puoi modificare la password tutte le volte che vuoi, andando nella sezione Il mio account sul Sito. Sei responsabile di mantenere segreta la tua password. Ti preghiamo di non condividerla con altre persone. Il nostro processo di accesso è stato progettato per proteggere la tua privacy. Se hai problemi ad accedere al nostro sito web, assicurati di utilizzare il tuo indirizzo e-mail registrato e la password corretta. Se utilizzi il tuo indirizzo e-mail registrato e la password corretta e continui ad avere problemi ad accedere al nostro sito web, ti preghiamo di contattarci ai recapiti sopra indicati.

9.4 Ti ricordiamo che l'utilizzo di Internet e dei servizi elettronici, in particolare quando si accede a reti Wi-Fi pubbliche, può esporre gli Utenti a specifici rischi di cybersicurezza. Tali rischi includono, tra l'altro, la presenza e l'azione di software dannosi come worm, spyware e malware (inclusi virus informatici), nonché la possibilità di essere vittima di attacchi di

cracking o phishing. Per una guida completa e professionale su come mantenere la sicurezza informatica durante l'utilizzo dei servizi online, i Contitolari raccomandano di consultare enti specializzati in soluzioni di sicurezza IT.

1 Disposizioni finali

La presente Informativa sulla Privacy entra in vigore il 14 agosto 2025.