

РЕГЛАМЕНТ РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ
«FLASH SALE»
(далі: „Регламент”)

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Предметом цього Регламенту є визначення правил рекламної акції «FLASH SALE» (далі як „Акція”).
2. Організатором є Packhelp Spółka Akcyjna з місцезнаходженням у Варшаві на вул. Kolejowa 5/7, 01 – 217 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Державного судового реєстру, який веде Районний суд для міста Варшави, XIII господарський відділ Державного судового реєстру, за номером KRS 0000831872, з податковим номером NIP 1231308129 та статистичним номером REGON 362932312, зі статутним капіталом у розмірі 167 137,60 PLN (далі як „Організатор”).
3. Кожен Учасник Акції повинен ознайомитися зі змістом цього Регламенту, який встановлює правила та умови участі в Акції. Участь в Акції є добровільною. Взяття участі в Акції означає надання Учасником згоди на умови Акції, визначені цим Регламентом. Акція триває з 27.08.2026 р. з 8:00:00 год. до 28.08.2026 р. до 23:59:59 год.
4. Акція полягає в тому, що Учасник, який здійснив покупку в період тривання Акції в Організатора на вебсайті за адресою: <https://opakowania.inpost.pl/pl-pl>, після додавання до кошика товарів з категорії «Promocje» («Акції») на суму не менше ніж 150,00 PLN (сто п'ятдесят злотих) брутто, отримає знижку в розмірі 12% (дванадцять відсотків) на все замовлення („Договір”). Знижка буде нарахована після введення коду «**PAKUJEMY**» у полі, позначеному «Dodaj kod promocyjny» («Додати промокод»).
5. Участь в Акції можлива для Учасника, який сукупно виконує такі умови:
 - 5.1. прийме зміст цього Регламенту;
 - 5.2. укладе Договір під час тривання Акції.
6. Умови цієї Акції не поєднуються з іншими рекламними акціями, оголошеними Організатором.

II. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ

1. Рекламация щодо перебігу Акції можуть подаватися листом на адресу: Packhelp S.A. з місцезнаходженням у Варшаві, вул. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, або в електронній формі шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти: kontakt@instore.com. Заява про рекламацию повинна містити позначку про те, що рекламация стосується цієї Акції, а крім того ім'я та прізвище або найменування Учасника, який подає рекламацию, його адресу або електронну адресу (залежно від обраного способу контакту з Організатором), а також докладний опис і зазначення причини рекламации.
2. Рекламация можуть подаватися під час тривання Акції та протягом 30 днів від її завершення. Датою подання рекламации є дата відправлення поштою або надсилання рекламации Організаторові електронною поштою. На вимогу Організатора Учасник повинен довести обставини, що свідчать про дотримання зазначених вище строків.
3. Організатор після отримання рекламации відповідно до пунктів II. 1 та II. 2 надає відповідь на неї протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дня доставлення рекламации Організаторові. Відповідь на рекламацию буде надана письмово поштою або електронною поштою, залежно від того, у який спосіб було подано рекламацию.
4. Після вичерпання процедури розгляду рекламаций Клієнтові належить право на відстоювання невизнаних вимог у суді загальної юрисдикції.
5. Учасник має можливість скористатися позасудовими способами розгляду рекламаций та відстоювання вимог, зокрема:
 - a) звернення до воєводського інспектора Торгової інспекції із заявою про порушення медіаційного провадження щодо мирного врегулювання спору. Інформація щодо процедури медіації міститься в приміщеннях та на вебсайтах окремих Воєводських інспекторатів Торгової інспекції;
 - b) звернення до постійного полюбовного споживчого суду, що діє при воєводському інспекторі Торгової інспекції, із заявою про вирішення спору, який виник з укладеного договору. Перелік постійних полюбовних споживчих судів міститься на вебсайті Управління охорони конкуренції та споживачів: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
 - c) звернення за безоплатною правовою допомогою до міського (повітового) уповноваженого із захисту прав споживачів або до громадської організації, до статутних завдань якої належить захист споживачів, зокрема Федерації споживачів (www.federacja-konsumentow.org.pl).

Детальна інформація про позасудові способи розгляду рекламаций та відстоювання вимог, а також правила доступу до цих процедур доступні в приміщеннях та на вебсайтах повітових (міських) уповноважених із захисту прав споживачів, громадських організацій, до статутних завдань яких належить захист споживачів, Воєводських інспекторатів Торгової інспекції та Управління охорони конкуренції та споживачів. Скористання позасудовими способами розгляду рекламаций та відстоювання вимог має добровільний характер і може мати місце, коли обидві сторони спору нададуть на це згоду.

III. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Регламент набирає чинності 27.08.2026 р.
2. Організатор залишає за собою право змінювати Регламент, а також достроково завершити Акцію. У разі зміни Регламенту Акції, коли зміна не порушує та не змінює істотним чином прав і обов'язків Учасника, вона може бути запроваджена без попередження та діє з дня оголошення. В інших випадках Регламент Акції може бути змінений з важливих причин, до яких належать, зокрема, зміна загальнообов'язкових норм права або їх тлумачення, ухвалення рішення уповноваженим органом, необхідність протидії зловживанням, технічна або організаційна зміна, яка не

впливає на суть Акції.

3. Зміна Регламенту не впливає на набуті права Учасників. До Договорів, укладених до набрання чинності зміною, застосовується версія Регламенту, що діяла на дату укладення Договору.
4. У разі істотної зміни Регламенту Акції, яка негативно впливає на Учасника, що є Споживачем, він може відмовитися від участі в Акції протягом 14 днів від набрання чинності зміною без негативних наслідків.
5. У питаннях, не врегульованих цим Регламентом, застосовуються норми Цивільного кодексу та інші загальнообов'язкові норми права.
6. Зміст цього Регламенту надається безоплатно в приміщенні Організатора та за адресою: <https://opakowania.inpost.pl/pl-pl>

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ДЛЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ

1. Адміністратор персональних даних

Адміністратором персональних даних є Packhelp Spółka Akcyjna з місцезнаходженням у Варшаві на вул. Kolejowa 5/7, 01 – 217 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Державного судового реєстру, який веде Районний суд для міста Варшави, XIII господарський відділ Державного судового реєстру, за номером KRS 0000831872, з податковим номером NIP 1231308129 та статистичним номером REGON 362932312, зі статутним капіталом у розмірі 167 137,60 PLN, e-mail: gdpr@packhelp.com, телефон: +48 579 777 611

2. Цілі та підстави обробки персональних даних

Адміністратор обробляє дані з метою уможливлення Вашої участі в Акції. Підставою обробки є надана Вами згода (ст. 6 ч. 1 п. а GDPR/RODO).

Якщо Ви укладете з Адміністратором договір щодо послуг або продуктів, пропонуєваних у межах Акції, Адміністратор оброблятиме Ваші персональні дані також з метою виконання такого договору. Підставою обробки буде тоді ст. 6 ч. 1 п. b GDPR/RODO.

Адміністратор не ухвалює щодо Вас рішень, які ґрунтувалися б виключно на автоматизованій обробці, у тому числі профілюванні.

3. Одержувачі даних

Адміністратор може надавати Ваші персональні дані своїм субпідрядникам (суб'єктам, послугами яких він користується під час обробки), таким як:

- 1) постачальники IT-послуг;
- 2) суб'єкти, що надають бухгалтерські послуги;
- 3) суб'єкти, що надають маркетингові послуги;
- 4) суб'єкти, що співпрацюють при організації Акції.

Адміністратор має право надавати персональні дані також іншим суб'єктам, якщо такий обов'язок випливає з норм права.

Адміністратор не передає персональних даних до третіх країн, за винятком надання даних субпідрядникам Адміністратора (суб'єктам, які обробляють дані від його імені), що постачають Адміністраторові IT-послуги; Адміністратор користується виключно суб'єктами, які забезпечують відповідність своєї діяльності GDPR/RODO.

4. Строк зберігання даних

Персональні дані, зібрані з метою уможливлення Вашої участі в Акції, Адміністратор зберігає максимально протягом 3 років від завершення Акції або до моменту спливу позовної давності щодо вимог, які можуть бути пов'язані з Акцією.

Дані, отримані з метою виконання договору, Адміністратор обробляє протягом 3 років від дня виконання договору або до моменту спливу позовної давності щодо вимог, які можуть бути пов'язані з Договором.

5. Права осіб, яких стосуються дані

Вам належать такі права:

- 1) право доступу до персональних даних та право отримання їх копії;
- 2) право на виправлення персональних даних;
- 3) право на видалення персональних даних;
- 4) право вимагати обмеження обробки даних;
- 5) право на перенесення персональних даних;
- 6) право заперечення проти обробки персональних даних;
- 7) право подати скаргу до наглядового органу.

У зв'язку з тим, що обробка даних відбувається на підставі згоди, Ви маєте також право відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент. Відкликання згоди не впливає на відповідність праву обробки, яка була здійснена на підставі згоди до її відкликання.

З метою реалізації зазначених вище прав Ви можете зв'язатися з Адміністратором.

6. Інформація про добровільність або необхідність надання даних

Надання Вами даних є добровільним, однак без їх надання неможливе [...]