

**ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ
«ЗАПАКУЙСЯ НА BLACK WEEKS»
(далі: «Правила»)**

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Предметом цих Правил є визначення умов проведення рекламної акції «**ЗАПАКУЙСЯ НА BLACK WEEKS**» (далі: «**Акція**»).
2. Організатором є Packhelp Spółka Akcyjna (акціонерне товариство) з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Варшава, Польща, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд міста Варшава, XIII господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000831872, що має ідентифікаційний податковий номер (NIP) 1231308129 та статистичний номер (REGON) 362932312, зі статутним капіталом у розмірі 173 710,40 злотих (далі: «**Організатор**»).
3. Кожен Учасник Акції повинен ознайомитися зі змістом цих Правил, які встановлюють порядок і умови участі в Акції. Участь в Акції є добровільною. Участь в Акції означає згоду Учасника з умовами Акції, визначеними цими Правилами. Акція триває з 19.10.2026 з 8:00:00 до 20.10.2026 до 23:59:59.
4. Акція полягає в тому, що Учасник, який протягом строку проведення Акції здійснив у Організатора на вебсайті за адресою: <https://opakowania.inpost.pl/pl-pl> («**Договір**») купівлю:
 - 4.1. 2 (двох) будь-яких товарів, отримає знижку в розмірі 8%
 - 4.2. 3 (трьох) товарів, отримає знижку в розмірі 14%
 - 4.3. 4 (чотирьох) або більше товарів, отримає знижку в розмірі 20%на зазначені вище покупки. Знижка нараховуватиметься автоматично.
5. Взяти участь в Акції може Учасник, який одночасно відповідає таким умовам:
 - 5.1. приймає зміст цих Правил;
 - 5.2. укладає Договір протягом строку проведення Акції;
 - 5.3. здійснює оплату протягом строку проведення Акції.
6. Умови цієї Акції не поєднуються з іншими рекламними акціями, оголошеними Організатором.

II. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СКАРГ

1. Скарги щодо проведення Акції можна подавати поштою на адресу: Packhelp S.A., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Варшава, Польща, або в електронній формі, надіславши повідомлення на адресу електронної пошти: kontakt@instore.com. Скарга повинна містити позначку про те, що вона стосується цієї Акції, а також ім'я та прізвище або найменування Учасника, який подає скаргу, його поштову адресу або адресу електронної пошти (залежно від обраного способу зв'язку з Організатором), а також детальний опис і зазначення причини скарги.
2. Скарги можна подавати протягом строку проведення Акції та протягом 30 днів після її завершення. Датою подання скарги вважається дата її відправлення поштою або електронною поштою Організатору. На вимогу Організатора Учасник повинен підтвердити обставини, що свідчать про дотримання зазначених вище строків.
3. Після отримання скарги відповідно до пунктів II.1 та II.2 Організатор розглядає її протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання скарги Організатором. Відповідь на скаргу надається в письмовій формі поштою або електронною поштою, залежно від того, у який спосіб було подано скаргу. Датою розгляду скарги вважається дата відправлення відповіді Учаснику поштою або електронною поштою.
4. Після завершення процедури розгляду скарги Клієнт має право звернутися до суду загальної юрисдикції з незадоволеними вимогами.
5. Учасник може скористатися позасудовими способами розгляду скарг і задоволення вимог, зокрема:

- a) звернутися до воєводського інспектора Торговельної інспекції (Inspekcja Handlowa) із заявою про відкриття медіаційного провадження щодо мирного врегулювання спору. Інформація про процедуру медіації доступна в приміщеннях та на вебсайтах відповідних Воєводських інспекторатів Торговельної інспекції;
- b) звернутися до постійного третейського суду у справах споживачів, що діє при воєводському інспекторі Торговельної інспекції, із заявою про вирішення спору, що виник з укладеного договору. Перелік постійних третейських судів у справах споживачів розміщено на вебсайті Управління з питань захисту конкуренції та прав споживачів (UOKiK): www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
- c) звернутися за безоплатною правовою допомогою до міського (повітового) уповноваженого із захисту прав споживачів або до громадської організації, статутні завдання якої включають захист прав споживачів, зокрема до Федерації споживачів (Federacja Konsumentów) (www.federacja-konsumentow.org.pl).

Детальна інформація про позасудові способи розгляду скарг і задоволення вимог, а також правила доступу до цих процедур доступні в приміщеннях та на вебсайтах повітових (міських) уповноважених із захисту прав споживачів, громадських організацій, статутні завдання яких включають захист прав споживачів, Воєводських інспекторатів Торговельної інспекції та Управління з питань захисту конкуренції та прав споживачів.

Використання позасудових способів розгляду скарг і задоволення вимог є добровільним і можливе за згодою обох сторін спору.

III. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1. Ці Правила набирають чинності з _____.
- 2. Організатор залишає за собою право змінювати Правила, а також достроково завершити Акцію. Якщо зміна Правил Акції не порушує та не змінює істотно права й обов'язки Учасника, вона може бути запроваджена без попереднього повідомлення та набирає чинності з дня її оголошення. В інших випадках Правила Акції можуть бути змінені з поважних причин, до яких належать, зокрема, зміна загальнообов'язкових норм законодавства або їх тлумачення, винесення рішення чи постанови уповноваженим органом, необхідність запобігання зловживанням, технічна або організаційна зміна, яка не впливає на суть Акції.
- 3. Зміна Правил не впливає на набуті права Учасників. До Договорів, укладених до набрання чинності зміною, застосовується редакція Правил, чинна на дату укладення Договору.
- 4. У разі істотної зміни Правил Акції, яка негативно впливає на Учасника, що є споживачем, він може відмовитися від участі в Акції протягом 14 днів з дня набрання чинності зміною без негативних наслідків.
- 5. З питань, не врегульованих цими Правилами, застосовуються положення Цивільного кодексу Польщі та інші загальнообов'язкові норми законодавства.
- 6. Текст цих Правил надається безоплатно за місцезнаходженням Організатора та за адресою: <https://opakowania.inpost.pl/pl-pl/regulamin-promocji>.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ

Відповідно до вимог Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (далі: «**GDPR**») повідомляємо, що:

1. Контролер персональних даних

Спільними контролерами Ваших персональних даних є:

Packhelp S.A. з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Варшава, Польща, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд міста Варшава у Варшаві, XIII господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS: 0000831872 (далі: «**Packhelp**»);

InPost sp. z o.o. з місцезнаходженням у Кракові за адресою: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Краків, Польща, внесене до реєстру підприємців, який веде Районний суд Кракова-Сьрудмесьця, XI господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000543759, NIP: 6793108059 (далі: «**InPost**»)

далі разом іменовані «**Контролер**».

Packhelp та InPost будуть спільними контролерами даних у розумінні статті 26 Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних).

Зв'язатися з Контролером з питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, можна електронною поштою за адресами: Packhelp e-mail: gdpr@packhelp.com та InPost e-mail: dane_osobowe@inpost.pl.

2. Цілі та правові підстави обробки персональних даних

Контролер обробляє дані з метою забезпечення Вашої участі в Акції. Підставою для обробки є Ваша згода (стаття 6(1)(a) GDPR).

Якщо Ви укладете з Packhelp договір щодо послуг або товарів, що пропонуються в рамках Акції, Контролер також оброблятиме Ваші персональні дані з метою виконання такого договору. У такому разі підставою для обробки буде стаття 6(1)(b) GDPR.

Якщо Ви подасте скаргу, пов'язану з Акцією, Контролер також оброблятиме Ваші персональні дані з метою її розгляду. У такому разі підставою для обробки буде стаття 6(1)(c) GDPR.

Контролер не ухвалює щодо Вас рішень, які ґрунтувалися б виключно на автоматизованій обробці, зокрема профілюванні.

3. Одержувачі даних

Контролер може передавати Ваші персональні дані своїм субпідрядникам (суб'єктам, послугами яких він користується під час обробки), зокрема:

- 1) постачальникам IT-послуг;
- 2) суб'єктам, що надають бухгалтерські послуги;
- 3) суб'єктам, що надають маркетингові послуги;
- 4) суб'єктам, що співпрацюють в організації Акції.

Контролер також має право передавати персональні дані іншим суб'єктам, якщо такий обов'язок впливає з норм законодавства.

Контролер не передає персональні дані до третіх країн, за винятком передачі даних

субпідрядникам Контролера (суб'єктам, які обробляють дані від його імені), що надають Контролеру ІТ-послуги; Контролер користується послугами виключно тих суб'єктів, які забезпечують відповідність своєї діяльності вимогам GDPR.

4. Строк зберігання даних

Персональні дані, зібрані з метою забезпечення Вашої участі в Акції, Контролер зберігає не довше ніж 3 роки з дати завершення Акції або до спливу строку позовної давності за вимогами, які можуть бути пов'язані з Акцією.

Дані, отримані з метою виконання договору, Контролер обробляє протягом 3 років з дня виконання договору або до спливу строку позовної давності за вимогами, які можуть бути пов'язані з Договором.

Дані, отримані з метою розгляду скарги, Контролер обробляє протягом 3 років з дня отримання скарги або до спливу строку позовної давності за вимогами.

5. Права суб'єктів даних

Ви маєте такі права:

- 1) право на доступ до персональних даних та право на отримання їх копії;
- 2) право на виправлення персональних даних;
- 3) право на видалення персональних даних;
- 4) право вимагати обмеження обробки даних;
- 5) право на перенесення персональних даних;
- 6) право заперечувати проти обробки персональних даних;
- 7) право подати скаргу до наглядового органу.

Оскільки обробка даних здійснюється на підставі згоди, Ви також маєте право будь-коли відкликати згоду на обробку персональних даних. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі згоди до її відкликання.

Для реалізації зазначених вище прав Ви можете звернутися до Контролера.

6. Інформація про добровільність або обов'язковість надання даних

Надання Ваших даних є добровільним, однак без їх надання участь в Акції або розгляд скарги неможливі.

7. Політика конфіденційності

З політикою конфіденційності можна ознайомитися за адресою <https://opakowania.inpost.pl/pl-pl/polityka-prywatnosci>.