

Obchodní podmínky internetového obchodu Packeta Store

Obecné informace

1. Kdo provozuje tuto webovou stránku?

Webovou stránku, kterou používáte, vytvořila a spravuje naše společnost – Packhelp S.A. Odpovídáme za její provoz a funkce.

2. S kým uzavíráte smlouvu?

Používáním této webové stránky uzavíráte smlouvu s námi – se společností Packhelp. Vy jste označováni jako „Vy“, „Uživatel“ nebo „Návštěvník“. My jsme označováni jako „Prodávající“, „Packhelp“, „my“, „náš“.

3. Co znamená používání této webové stránky?

Používáním naší webové stránky:

- potvrzujete, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami,
- přijímáte naše Zásady ochrany osobních údajů (dostupné na adrese: <https://packetastore.com/cz-en/privacy-policy>)
- souhlasíte s dodržováním níže popsaných pravidel.

4. Nesouhlasíte s obchodními podmínkami?

Pokud s obchodními podmínkami nesouhlasíte, nemůžete používat naši webovou stránku ani služby, které nabízíme.

5. Máte otázky nebo problémy?

Pokud vám něco není jasné nebo máte otázky týkající se produktů, služeb či fungování webové stránky, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného zde: <https://packetastore.com/cz-en/contact-us>

6. Chovejte se zodpovědně

- nezveřejňujte protiprávní obsah (např. vulgární, rasistický, pornografický nebo obsahující výhrůžky),
- nenarušujte provoz webové stránky,
- nepoužívejte ji způsobem, který je v rozporu s dobrými mravy a zásadami společenského soužití.

7. Co když jste Spotřebitel?

Pokud jste Spotřebitel, jste vázáni ustanoveními Obchodních podmínek s výjimkou těch, která naleznete v části označené „Pokud jste Podnikatel“, nebo těch, která se přímo týkají Podnikatelů.

8. Co když nejste Spotřebitel?

Pokud nejste Spotřebitel, jste vázáni ustanoveními Obchodních podmínek určenými Podnikatelům, která naleznete v části označené „Pokud jste Podnikatel“ nebo která se přímo týkají Podnikatelů, a také obecnými ustanoveními Obchodních podmínek, která nejsou určena přímo Spotřebitelům.

Obsah

- I. Definice
- II. Technické požadavky
- III. Obecná ustanovení
- IV. Účet a další služby poskytované elektronickou cestou
- V. Objednávky a uzavření Kupní smlouvy
- VI. Cena a platby
- VII. Odložená platba – pouze pro Podnikatele
- VIII. Doručení
- IX. Přechod nebezpečí škody a vlastnického práva
- X. Vrácení Zboží a právo na odstoupení od smlouvy
- XI. Odpovědnost za vady a pravidla vyřizování reklamací Uživatelů, kteří jsou Spotřebiteli
- XII. Obecná pravidla odpovědnosti vůči Spotřebitelům
- XIII. Duševní vlastnictví
- XIV. Oznámení
- XV. Rozhodné právo a způsob řešení sporů
- XVI. Newsletter – jak funguje
- XVII. Změna Obchodních podmínek
- XVIII. Ochrana vašich osobních údajů
- XIX. Závěrečná ustanovení
- XX. Příloha - Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

I. Definice

1. **Cena** - částka, kterou zaplatíte za produkt v okamžiku zadání objednávky. Zahrnuje slevy a akce, nezahrnuje však náklady na doručení.
2. **Pracovní dny** – dny v týdnu od pondělí do pátku (s výjimkou dnů pracovního klidu podle polského práva).
3. **Písemná forma** – dokumenty vyhotovené na papíře a e-mailové zprávy, které obsahují jméno a příjmení nebo název odesílatele a příjemce, pokud Obchodní podmínky nestanoví jinak.
4. **Spotřebitel** – fyzická osoba, která nakupuje produkty nebo využívá služby pro soukromé účely, tj. nikoli v přímé souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností.

Spotřebitelem je například:

- fyzická osoba, která nepodniká a nakupuje od společnosti Packhelp obaly.
- fyzická osoba, která podniká, ale objednává krabice na balení dárků pro rodinu, pokud z povahy její podnikatelské činnosti vyplývá, že tento nákup přímo nesouvisí s jejím podnikáním.

Spotřebitelem není například:

- fyzická osoba, která podniká v oblasti online prodeje zboží, protože objednává kartony pro zasílání zboží ze svého internetového obchodu.

Pokud nejste Spotřebitel, jste vázáni ustanoveními Obchodních podmínek určenými Podnikatelům, která naleznete v části označené „Pokud jste Podnikatel“ nebo která se přímo týkají Podnikatelů, a také obecnými ustanoveními Obchodních podmínek, která nejsou určena přímo Spotřebitelům.

5. **Účet** - individuální prostor Uživatele (elektronická služba) dostupný prostřednictvím Webové stránky. Po registraci a přihlášení můžete: zadávat objednávky, kontrolovat své údaje a prohlížet historii objednávek. Přihlašujete se pomocí dříve nastaveného přihlašovacího jména a hesla.
6. **Výrobní nástroje** - všechny prvky potřebné k výrobě produktu, jako jsou matrice, výsekové nástroje, grafické soubory a další nástroje používané ve výrobním procesu. Jsou nezbytné k přípravě objednaných obalů nebo jiných materiálů.
7. **Newsletter** - bezplatné e-mailové zprávy (elektronická služba), které zasíláme, pokud k tomu udělíte souhlas. Obsahují informace o novinkách, akcích a našich službách. Přihlásit se k odběru nebo jej zrušit můžete kdykoli.

8. **Návštěvník** - osoba, která prohlíží webovou stránku a není přihlášena ke svému Účtu.
9. **Zákaznický poradce** - osoba ze společnosti Packhelp, která vám pomáhá s vyřízením objednávky, pokud ji nelze zadat automaticky přes webovou stránku. Obdržíte kontaktní údaje svého poradce. Pokud zadáváte další objednávku, může být vaším poradcem osoba, která vás v této věci již dříve kontaktovala.
10. **Partner** - společnost Packeta s.r.o., se kterou spolupracujeme při provozu webové stránky. Partner neprodává Zboží přímo a neuzavírá s vámi smlouvy – to činí společnost Packhelp. Úplné údaje Partnera jsou: Packeta s.r.o., se sídlem v Praze, Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 314499, DIČ: CZ08190593, IČO: 08190593.
11. **Zásady ochrany osobních údajů** – dokument upravující pravidla zpracování osobních údajů Uživatelů. Zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné na adrese <https://packetastore.com/cz-en/privacy-policy>
12. **Podnikatel** – právnická osoba, organizační jednotka bez právní subjektivity, které zákon přiznává právní způsobilost, a také fyzická osoba vykonávající podnikatelskou činnost, která není Spotřebitelem.
13. **Obchodní podmínky** – tyto Obchodní podmínky, které představují vzorovou smlouvu.
14. **Vyšší moc** - nepředvídatelná událost, kterou nikdo nemůže ovlivnit a jejímž následkům nelze zabránit. Příklady: živelní pohromy (např. povodeň, zemětřesení), ale také nepokoje, generální stávky, ozbrojené konflikty a zásahy státní moci (zákazy dovozu a vývozu, blokády hranic a přístavů, vyvlastnění). V takových situacích může mít společnost potíže s plněním objednávek a nenese za to odpovědnost.
15. **Kontrola tiskovým expertem** – služba, při které náš specialista zkontroluje váš grafický návrh před tiskem. Zahnuje: kontrolu obrázků, písem a rozvržení návrhu a opravy, pokud je něco potřeba upravit. Služba se týká návrhů vytvořených v našem konfiguratoru na Webové stránce.
16. **Prodávající, Packhelp** - společnost Packhelp S.A. se sídlem ve Varšavě, ul. Kolejowa 5/7, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu, XIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku, pod číslem KRS 0000831872, daňové identifikační číslo (NIP) 123-130-81-29, zapsaná v polské databázi o výrobcích a obalech a o nakládání s obaly pod č. 000503529 (č. BDO), s německým registračním číslem LUCID 4000299184498 a francouzským registračním číslem UIN FR248287_01DMIU, telefonní číslo: +48 12 211 31 38. Právě společnost Packhelp provozuje webovou stránku, uzavírá s vámi smlouvy a odpovídá za vyřízení objednávek.
17. **Šablona (Template)** – hotový grafický návrh, který můžete použít při objednávání obalu. Obsahuje tvary, písma a další grafické prvky. Můžete ji použít na produkt v editoru na Webové stránce.
18. **Šablona (Template) Premium** – individuální grafický návrh, jehož vzhled a cena se dohodnou přímo mezi vámi a společností Packhelp – prostřednictvím e-mailu.
19. **Zboží** – produkty, které si můžete zakoupit na Webové stránce Packhelp. Podrobnosti o dostupných produktech naleznete v příslušných záložkách na Webové stránce.
20. **Kupní smlouva** – smlouva mezi vámi a společností Packhelp týkající se nákupu Zboží v souladu s Obchodními podmínkami. Uzavíráte ji, když zadáte Objednávku na Webové stránce a společnost Packhelp ji potvrdí – prostřednictvím webové stránky, e-mailem nebo písemně.
21. **Služby** – vše, co nabízíme kromě produktů – například: vedení Účtu, kontrola grafického návrhu, zasílání Newsletteru. Podrobnosti naleznete v příslušných záložkách na Webové stránce (elektronické služby).
22. **Uživatel** – osoba, která má Účet na Webové stránce, zadává objednávky a využívá služby společnosti Packhelp. Může jít o Spotřebitele nebo podnikatele.
23. **Webová stránka** – webová stránka dostupná na adrese <https://packetastore.com/> , kterou v Obchodních podmínkách označujeme také jako „stránka“.
24. **Vzor (Pattern)** – opakující se grafický motiv (např. tvary, čáry, symboly), který můžete přidat na svůj obal v editoru na Webové stránce.
25. **Vzor (Pattern) Premium** – individuální grafický návrh, jehož vzhled a cena se dohodnou přímo mezi vámi a společností Packhelp – prostřednictvím e-mailu.
26. **Objednávka** – projev vůle Uživatele, který vede přímo k uzavření Kupní smlouvy a obsahuje její podstatné náležitosti. Objednávky lze zadávat:
 - elektronicky – prostřednictvím prodejního systému dostupného na Webové stránce,
 - e-mailem,
 - písemně.

Objednávky lze zadávat nepřetržitě, 7 dní v týdnu, po celý rok.

Upozornění: Objednávky jsou zpracovávány pouze v pracovní dny od 9:00 do 18:00. Uživatel může objednávat pouze Zboží nebo Služby, které jsou na Webové stránce označeny jako dostupné.

II. Technické požadavky

Abyste mohli naši Webovou stránku používat správně a bezpečně, potřebujete:

1. Zařízení s přístupem k internetu
Může to být počítač, tablet nebo chytrý telefon – důležité je, aby umožňovalo zobrazení webové stránky.
2. Aktuální webový prohlížeč
Ideálně používejte nejnovější verzi jednoho z následujících prohlížečů:
 - Microsoft Edge
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Apple Safari
3. Povolené soubory cookie
Soubory cookie musí být aktivní v rozsahu vyžadovaném našimi Zásadami ochrany osobních údajů.
4. Nainstalované doplňky prohlížeče
Potřebujete doplňky, které umožňují používat:
 - Java
 - JavaScript
 - Adobe Flash (pokud je vyžadován)
5. Vypnutý blokovací software
Programy blokující výše uvedené technologie (např. blokátory reklam) mohou bránit správnému fungování Webové stránky – doporučujeme je při používání Webové stránky vypnout.
6. Aktivní e-mailovou adresu
Potřebujete funkční e-mailový účet – zasíláme na něj např. aktivační odkaz k Účtu nebo potvrzení objednávek.

III. Obecná ustanovení

1. **Přístup k obchodním podmínkám**
Než se rozhodnete k nákupu nebo využití našich služeb, můžete se s těmito obchodními podmínkami bezplatně seznámit. Pokud chcete, můžete si je stáhnout, uložit nebo vytisknout – ve formátu, který vám vyhovuje.
2. **Na co se tyto obchodní podmínky vztahují?**
Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na služby a produkty, které nabízíme přímo jako Prodávající. Neseme za ně plnou odpovědnost.
Používání naší Webové stránky prostřednictvím Účtu je služba poskytovaná elektronickou cestou – v souladu se zákonem o poskytování služeb elektronickou cestou.
3. **Změny pouze písemně**
Pokud se chcete dohodnout jinak, než stanoví tyto obchodní podmínky, musí to být písemně potvrzeno námi i vámi.
4. **Co mohou říkat naši zaměstnanci?**
Naši zaměstnanci nesmějí dávat žádné sliby ani ujištění týkající se produktů – pokud je písemně nepotvrdíme.
5. **Nejde o nabídku ve smyslu zákona**
Informace na Webové stránce nejsou obchodní nabídkou ve smyslu občanského zákoníku. To znamená, že samotné prohlížení Webové stránky ještě neznamená uzavření smlouvy.
6. **Pravidla používání stránky**
Naši stránku nesmíte používat způsobem, který je v rozporu se zákonem, dobrými mravy nebo zásadami společenského soužití.
Je zakázáno zveřejňovat obsah, který je:
 - nezákonný,

- vulgární,
- diskriminační,
- rasistický,
- pornografický,
- obsahuje výhrůžky, násilí nebo nenávistné projevy.

IV. Účet a další služby poskytované elektronickou cestou

1. Co nabízíme?

Můžete využívat naše bezplatné online služby (služby poskytované elektronickou cestou), jako jsou:

- konfigurator produktů,
- formuláře (např. kontaktní, registrační),
- nákupní proces umožňující zadání Objednávky
- newsletter,
- váš individuální Účet.

2. Jak službu zrušit?

Tyto služby můžete kdykoli přestat využívat – bez udání důvodu. Stačí, když:

- přestanete používat formuláře,
- nám zašlete oznámení o ukončení (podrobnosti naleznete dále v obchodních podmínkách).

3. Jak si založit Účet?

Zaregistrujte se přímo na naší Webové stránce. Kliknutím na aktivační odkaz, který vám zašleme na vaši e-mailovou adresu, s námi uzavíráte smlouvu o vedení Účtu – na dobu neurčitou.

4. Kdo si může založit Účet?

- Musíte mít alespoň 18 let.
- Musíte mít způsobilost uzavírat smlouvy (tj. být zletilý/á a nesmíte být omezen/a ve svéprávnosti).
- Údaje, které uvádíte, musí být pravdivé.
- Nesmíte vynechávat kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo) ani uvádět nepravdivá nebo neaktivní čísla.
- Při používání naší stránky dodržujete platné právní předpisy.
- Pokud zakládáte Účet jménem Podnikatele, máte k tomu příslušné oprávnění.

5. Zabezpečení Účtu

- Nastavujete si heslo, které vám umožňuje přístup k Účtu.
- Nesdílejte ho s jinými osobami.
- Účet je přiřazen pouze vám – nemůžete ho převést na nikoho jiného.
- Udržujte své údaje aktuální – jsou nezbytné pro vyřízení Objednávek.

6. Jak zrušit Účet?

Smlouvu o vedení Účtu můžete kdykoli vypovědět – stačí nám zaslat takové oznámení. Smlouva zaniká okamžikem obdržení vašeho oznámení.

Upozornění: zrušení Účtu nemá vliv na již zadané Objednávky.

7. Kdy můžeme zrušit váš Účet my?

Smlouvu můžeme ukončit s okamžitou účinností, pokud porušíte pravidla těchto Obchodních podmínek.

V. Objednávky a uzavření Kupní smlouvy

1. Druhy Zboží

Prostřednictvím Účtu na naší Webové stránce můžete zakoupit následující druhy Zboží:

a) Zboží z naší standardní nabídky, nebo

b) Zboží vyrobené na vaši individuální objednávku, tj. Zboží navržené pomocí konfigurátoru, které bude vyrobeno speciálně pro vás. V Obchodních podmínkách je označujeme jako „**Personalizované produkty**“.

Personalizované produkty mohou být například vyrobeny v nestandardní velikosti nebo potištěny vaší vlastní grafikou. Objednání takových produktů vyžaduje další kroky, které jsou popsány níže. Takové produkty nelze vrátit, o čemž se dočtete v kapitole Vrácení Zboží a právo na odstoupení od smlouvy, kterou naleznete dále v Obchodních podmínkách.

2. Dostupnost Zboží

Zboží je k dispozici k nákupu, pokud je v nabídce a Objednávku přijmeme k vyřízení.

3. Kdo může zadávat Objednávky

Objednávky mohou zadávat registrovaní Uživatelé prostřednictvím svého Účtu.

4. Jak zadáte Objednávku

Objednávku zadáváte prostřednictvím Webové stránky. Po jejím zadání obdržíte potvrzující e-mail – to ještě neznamená uzavření smlouvy.

5. Kdy dochází k uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena, jakmile od nás obdržíte e-mail s potvrzením přijetí Objednávky.

6. Co obsahuje potvrzení Objednávky

V potvrzujícím e-mailu naleznete číslo Objednávky, informace o platbě a předpokládaný termín vyřízení.

V případě Personalizovaných produktů – pokud se zpozdíte se schválením grafického návrhu nebo nedodáte potřebné podklady, může se termín vyřízení prodloužit. Pokud zpoždění přesáhne 14 dní, budeme oprávněni Cenu přepočítat nebo Objednávku zrušit. O této skutečnosti budete neprodleně informováni e-mailem.

7. Možnost zrušení Objednávky

Objednávku můžete zrušit pouze do okamžiku, kdy obdržíte informaci o zahájení výroby. Poté to již nebude možné.

8. Rozdíly v množství Zboží

U Personalizovaných produktů se může počet dodaného Zboží vzhledem k výrobnímu procesu mírně lišit od objednaného množství. O přípustné toleranci budete informováni v oznámení o přijetí Objednávky k vyřízení.

9. Možnost odmítnutí Objednávky

Vyhrazujeme si právo objednávku odmítnout, ale jako Spotřebitel budete informováni o důvodu.

10. Rozdíly v barvách a rozměrech

Barvy a rozměry se mohou mírně lišit od těch, které vidíte na obrazovce – vyplývá to z technologie tisku a druhu materiálů, jakož i z individuálního nastavení zařízení, na kterém si Zboží prohlížíte. Vnější rozměry Zboží se mohou od rozměrů uvedených na Webové stránce lišit nejvýše o 2,5 %.

U Personalizovaných produktů nejsou posuny potisku do 5 mm důvodem k reklamaci.

11. Kontrola tiskovým expertem

Pokud si objednáte službu kontroly návrhu, provedeme ji před výrobou.

Po dokončení kontroly obdržíte e-mail s popisem změn. Měli byste je schválit nebo zaslat správné soubory ještě též den.

12. Omezení kontroly návrhu

Kontrolu neprovádíme u stejného Zboží více než jednou.

Při opakované objednávce nebude tato služba k dispozici.

13. Možnost kontroly návrhu z naší strany

I když si kontrolu neobjednáte, můžeme ji provést, abychom zajistili kvalitu. V takovém případě platí stejná pravidla.

14. Oprava objednávky před jejím odesláním

Před kliknutím na „Objednávka zavazující k platbě“ můžete v Objednávce opravit chyby.

15. Změna fakturačních údajů po zadání Objednávky

Po zadání Objednávky nemůžete požadovat změnu údajů na faktuře, zejména nemůžete požadovat, aby byl jako kupující uveden subjekt, který není Spotřebitelem, nebo aby byla faktura vystavena na údaje vaší podnikatelské činnosti jako fyzické osoby. Pokud nejste Spotřebitel, můžete fakturační údaje pouze opravit zasláním opravného dokladu. Máte na to čas do okamžiku odeslání zásilky se Zbožím.

16. Změny po zadání Objednávky

Po zadání Objednávky ji již nelze změnit, pokud byla zadána prostřednictvím automatického systému.

U objednávek zadanych po kontaktu s námi – můžete změny nahlásit, mohou však být spojeny s dodatečnými náklady a prodloužením termínu vyřízení.

17. Termín doručení

Zboží z naší standardní nabídky je doručováno do 3 pracovních dnů ode dne zadání Objednávky, pokud je Objednávka zadána do 14:00, ledaže je v popisu daného Zboží uvedena kratší dodací lhůta. Personalizované produkty jsou doručovány v termínech uvedených v popisu daného produktu. Pokud jste objednali standardní Zboží i Personalizované produkty, můžete je obdržet v několika zásilkách v různých termínech.

18. Doručení

Zboží doručujeme v souladu s informacemi uvedenými v Objednávce.

Pokud dojde ke zpoždění, budeme vás o tom informovat.

19. Platební podmínka

Objednávky zadané Spotřebiteli vyřizujeme po obdržení úplné platby.

20. Pokud jste Podnikatel

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout Objednávku bez udání důvodu. Specifikace Zboží se může změnit. Rozdíly v barvách a rozměrech vyplývající z výrobní technologie nejsou důvodem k reklamaci. Informace o přípustné rozměrové toleranci je uvedena v popisu Zboží.

Pokud Objednávka obsahuje Zboží s různými dodacími lhůtami, bude o tom Podnikatel informován ve fázi zadávání Objednávky. V takových případech bude Prodávající oprávněn provést částečnou dodávku. Převzetí Zboží nelze odmítnout z důvodu částečné dodávky.

Prodávající si vyhrazuje možnost uskutečnit dodávku v samostatných zásilkách. Každá z nich představuje samostatnou Kupní smlouvu.

VI. Cena a platby

1. Povinnost zaplatit

Okamžikem uzavření kupní smlouvy v souladu s Obchodními podmínkami se zavazujete zaplatit celou částku uvedenou v Objednávce. Tato částka zahrnuje cenu Zboží, DPH a náklady na doručení – pokud vás společnost Packhelp neinformuje jinak.

2. Rozsah ceny

Cena zahrnuje:

- a. hodnotu Zboží nebo Služeb,
- b. DPH (pokud se uplatňuje),
- c. náklady na doručení (pokud jste o nich byli informováni při zadávání Objednávky).

3. DPH a DIČ

K hodnotě objednávky se připočítává DPH, pokud to vyplývá z platných právních předpisů. Pokud zadáváte Objednávku jako Podnikatel, musíte uvést své daňové identifikační číslo.

4. Výpočet ceny

Celková cena objednávky se vypočítává na základě vašich voleb v objednávkovém formuláři a je zobrazena v jeho shrnutí před odesláním.

5. Poplatky za vzory (Pattern)

Pokud použijete hotový vzor, poplatek za něj se účtuje zvlášť za každé Zboží a každou Objednávku. Vzor se neukládá do vašeho Účtu – pokud jej použijete znovu, poplatek bude účtován znovu.

6. Poplatky za vzory (Pattern) Premium

Pokud zvolíte vzor Premium, jeho cena bude stanovena individuálně – budeme vás o ní informovat e-mailem. Pravidla z bodu 5 se použijí obdobně.

7. Poplatky za šablony (Template)

Pokud použijete šablonu, poplatek se účtuje zvlášť za každé Zboží a každou Objednávku. Šablona se neukládá do vašeho Účtu – pokud ji použijete znovu, poplatek bude účtován znovu.

8. Poplatky za šablony (Template) Premium

Pokud zvolíte šablonu Premium, její cena bude stanovena individuálně – budeme vás o ní informovat e-mailem. Pravidla z bodu 7 se použijí obdobně.

9. Způsoby platby

Za objednávku můžete zaplatit při zadání Objednávky prostřednictvím platebního systému Stripe (provozovaného společností Stripe Payments Europe, Limited).

10. Vaše povinnosti

Zavazujete se, že:

- údaje, které uvádíte pro vyřízení a doručení Objednávky, jsou správné,
- máte prostředky na úhradu nákladů Objednávky.

11. Faktura

E-mailem vám zašleme odkaz ke stažení faktury ve formátu PDF.

VII. Doručení

1. Kam doručujeme

Vaši objednávku doručujeme výhradně na území České republiky a Slovenska.

2. Jak doručujeme

Doručení probíhá prostřednictvím kurýrní společnosti uvedené v Objednávce. Doručení probíhá v souladu s obchodními podmínkami daného dopravce.

Mezi dostupnými dopravci naleznete:

- Doručení do samoobslužných výdejních boxů Z-BOX Packeta
- Doručení na výdejní místa
- Doručení na vámi zvolenou adresu
- Paletová přeprava

3. **Kdy doručujeme**

Vždy vás budeme informovat o předpokládaném termínu vyřízení a doručení.

Pokud jste Podnikatel:

Jste povinni informovat Prodávajícího o okolnostech ovlivňujících náklady na doručení (např. nestandardní hodiny, ve kterých očekáváte doručení, nutnost vynesení zboží). Dodatečné náklady na doručení hradí Podnikatel do 7 dnů od obdržení účetních dokladů, poté co jej o nich Prodávající informuje do 14 dnů od doručení.

V případě Objednávek zadaných v souladu s bodem V.5 Prodávající informuje o možnosti zpoždění doručení. Zpoždění nezávislé na Prodávajícím nepředstavuje vadné plnění Smlouvy a nezakládá žádné nároky.

4. **Co když něco chybí na skladě**

Pokud dané Zboží nemáme na skladě:

- obdržíte od nás e-mail s novým termínem doručení (maximálně 15 pracovních dnů) – v takovém případě můžete Objednávku zrušit a my vám vrátíme peníze,
- nebo informaci, že Objednávku nemůžeme vyřídit – v takovém případě Objednávku automaticky zrušíme a vrátíme vám peníze.

5. **Převzetí zásilky**

Při převzetí zásilky ji zkontrolujte v přítomnosti kurýra:

- zda obal není poškozen,
- zda obsah odpovídá vaší objednávce.

Pokud něco nesouhlasí nebo je poškozeno, doporučujeme sepsat protokol o škodě, který může urychlit vyřízení reklamace. Pokud protokol o škodě nebude sepsán, může být nezbytné, aby Spotřebitel předložil další důkazy o vzniku škody, které jsou nutné k vyřízení reklamace.

Pokud jste Podnikatel:

Vyžadujeme kontrolu zásilky v přítomnosti kurýra a sepsání protokolu o škodě v souladu s postupem dopravce.

- Protokol by měl být podepsán zástupcem dopravce a osobou přebírající zásilku.
- Podepsaný protokol nebo jiný doklad o převzetí je rozhodujícím důkazem o množství a stavu Zboží.
- Nenahlášení nesrovnalostí v den převzetí má za následek ztrátu práv ze záruky, s výjimkou skrytých vad, které je nutné nahlásit do 5 pracovních dnů ode dne převzetí Zboží.
- U Zboží náchylného k poškození by měl být popis vady sepsán v okamžiku doručení.

6. **Co když zásilku nepřevzmete**

Po dvou neúspěšných pokusech o doručení:

- obdržíte od nás e-mail s informací, kde a kdy si můžete zásilku vyzvednout,
- můžete také požádat o další pokus o doručení na vámi zvolenou adresu.

Pokud zásilku nepřevzmete ani neodpovíte na naši zprávu ve stanovené lhůtě, můžeme od kupní smlouvy odstoupit po uplynutí 3 měsíců od druhého neúspěšného pokusu o doručení.

Pokud jste Podnikatel:

V případě nepřevzetí Zboží je Zboží vráceno Prodávajícímu a Podnikateli jsou účtovány náklady na odeslání a vrácení a manipulační poplatek ve výši 10,00 EUR bez DPH. Prodávající o tyto náklady sníží Cenu vracenou Uživateli.

Navíc v případě nepřevzetí Personalizovaných produktů obdrží Podnikatel výzvu k převzetí Zboží. Podnikatel může objednat další pokus o doručení za podmínky, že uhradí jeho náklady. V případě nepřevzetí nebo neodpovězení je Zboží skladováno za úplaty: 50 EUR bez DPH/měsíc za balík nebo 200 EUR bez DPH/měsíc za paletu. Po 3 měsících může Prodávající od Smlouvy odstoupit a Zboží zlikvidovat na náklady Zákazníka a rovněž mu vyúčtovat vzniklé náklady na skladování.

VIII. Přechod nebezpečí škody a vlastnického práva

Kdy na vás přechází nebezpečí škody a vlastnické právo ke Zboží?

Jakmile vám je objednané Zboží doručeno, přechází na vás právě v tomto okamžiku nebezpečí nahodilé ztráty nebo poškození tohoto Zboží.

To znamená, že od okamžiku doručení odpovídáte za jeho stav.

Pokud jste Podnikatel:

Nebezpečí nahodilé ztráty nebo poškození Zboží přechází na příjemce okamžikem předání Zboží dopravci.

IX. Vrácení Zboží a právo na odstoupení od smlouvy

Vrácení a právo na odstoupení od smlouvy

1. Jako Spotřebitel máte právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku – bez udání důvodu (tj. vrátit Zboží) – **do 14 dnů ode dne, kdy obdržíte objednané Zboží** (týká se to pouze prefabrikovaného Zboží, tj. Zboží z naší standardní nabídky).
2. Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy:
 - podejte oznámení o odstoupení (např. e-mailem nebo přímo v panelu objednávek dostupném v rámci Účtu),
 - odešlete Zboží do 14 dnů od podání oznámení na adresu:
Packhelp – Altmaster Logistika, ul. Sokołowska 50 / kancelář vedle rampy 9A, 05-806 Pęcice, Polsko.
3. Nesete přímé náklady na vrácení Zboží.
Stačí, když oznámení o odstoupení odešlete před uplynutím 14 dnů – nemusíte čekat na potvrzení.
4. Pokud vaše objednávka zahrnovala více kusů Zboží doručovaných samostatně, lhůta 14 dnů se počítá ode dne, kdy obdržíte poslední z nich.
5. Po odstoupení od smlouvy:
 - vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů, pokud jste zvolili dražší způsob doručení, než je nejlevnější nabízený),
 - vrácení proběhne nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nás o odstoupení informujete,
 - můžeme vrácení peněz pozdržet, dokud neobdržíme Zboží zpět nebo doklad o jeho odeslání – podle toho, co nastane dříve.
6. Peníze vám vrátíme stejným platebním prostředkem, který jste použili, pokud výslovně nesouhlasíte s jinou možností – bez dalších poplatků.
7. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty Zboží, pokud jste s ním zacházeli způsobem, který přesahuje rámec nezbytný k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

8. Můžete využít formulář pro odstoupení od smlouvy, který naleznete v příloze k Obchodním podmínkám – není to však povinné.

Kdy nemůžete od smlouvy odstoupit

Od smlouvy nemůžete odstoupit, pokud:

1. jste si objednali Zboží vyrobené na vaši individuální objednávku (tj. Personalizované produkty, např. s vlastním potiskem),
2. jste si objednali službu, která byla s vaším souhlasem plně poskytnuta – a byli jste předem informováni, že po jejím poskytnutí ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy.

Pokud jste Podnikatel, nemůžete od smlouvy odstoupit.

X. Odpovědnost za vady a pravidla vyřizování reklamací

1. Dodáváme vám Zboží, které je v souladu se smlouvou.
2. Pokud se ukáže, že Zboží nebylo v okamžiku doručení v souladu se smlouvou a projeví se to do 2 let, máte právo na reklamaci.
3. Pokud Zboží není v souladu se smlouvou, můžete požadovat:

- a. **opravu,**
- b. **nebo výměnu.**

Můžete si zvolit opravu nebo výměnu Zboží. Zvolený způsob odstranění vady můžeme odmítnout, pokud je nemožný nebo by ve srovnání s druhým způsobem vyžadoval nepřiměřené náklady, s přihlédnutím k okolnostem stanoveným příslušnými předpisy.

Oprava nebo výměna proběhne v přiměřené době a bez značných obtíží pro vás.

Nenesete žádné náklady – hradíme náklady na přepravu, práci a materiál.

Zboží od vás vyzvedneme na naše náklady.

4. Můžete také požadovat **slevu z ceny** nebo **odstoupit od smlouvy**, pokud:

- a. odmítneme opravu nebo výměnu,
- b. Zboží i přes pokusy společnosti Packhelp o opravu nebo výměnu v rámci podané reklamace stále není v souladu se smlouvou,
- c. je vada natolik podstatná, že odůvodňuje slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy bez předchozího požadavku na opravu nebo výměnu,
- d. z našeho jednání vyplývá, že Zboží neopravíme/nevyměníme v přiměřené době nebo bez obtíží pro vás.

5. V případech uvedených v bodě 4 výše:

- a. cena bude snížena v poměru k hodnotě vadného Zboží,
- b. peníze vám vrátíme nejpozději do 14 dnů od obdržení vráceného Zboží nebo od zaslání potvrzení o jeho odeslání (podle toho, co nastane dříve),
- c. pokud se vada týká pouze části objednávky, můžete od smlouvy odstoupit pouze ohledně této části, ledaže nelze rozumně očekávat, že budete souhlasit s ponecháním si pouze bezvadného Zboží – v takovém případě můžete vrátit veškeré Zboží
- d. pokud od smlouvy odstoupíte, zašlete Zboží zpět – náklady na vrácení hradíme my,
- e. peníze vám vrátíme stejným platebním prostředkem, který jste použili, pokud nesouhlasíte s jiným – bez dalších poplatků.

6. Od smlouvy nemůžete odstoupit, pokud je vada Zboží nepodstatná. Důkazní břemeno ohledně nepodstatnosti vady nese společnost Packhelp, pokud tak stanoví příslušné předpisy.

7. Reklamaci můžete podat:

- a. poštou: **Packhelp S.A., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Varšava, Polsko,**
- b. e-mailem: na adresu uvedenou v potvrzení objednávky nebo kontaktováním Zákaznického poradce,
- c. nebo přímo v panelu objednávek dostupném v rámci Účtu.

8. V reklamaci popište:

- a. v čem spočívá problém,
- b. uveďte číslo objednávky,
- c. kolik kusů Zboží je vadných,
- d. a pokud je to možné, připojte fotografie nebo videa zachycující vadu.

9. Můžeme vás požádat o doplňující informace nebo o zaslání Zboží zpět – na naše náklady.

Pokud vás požádáme o vrácení Zboží, před odesláním jej dobře zabalte.

10. Neprodleně po obdržení reklamace potvrdíme její přijetí. Na vaši reklamaci odpovíme do 14 dnů. O výsledku vás budeme informovat e-mailem.

11. Tato pravidla se vztahují také na služby poskytované elektronickou cestou. Reklamaci týkající se takových služeb můžete podat také online – <https://packetastore.com/cz-en/contact-us>.

12. Pokud jste Podnikatel:

- a. Odpovědnost za vady je vyloučena, s výjimkou vad zjištěných při doručení a skrytých vad nahlášených v souladu s bodem IX.5. Prodávající neposkytuje na Zboží záruku.
- b) Reklamace je nutné podávat v souladu s pravidly stanovenými výše v části Odpovědnost za vady a pravidla vyřizování reklamací.
- c) Prodávající se k reklamaci vyjádří do 30 dnů ode dne, kdy obdrží všechny informace nezbytné k jejímu vyřízení.
- d) V případě oprávněného nároku může Prodávající podle vlastního uvážení:
 - vyměnit Zboží (nebo jeho část),
 - vrátit Cenu Zboží (nebo její část),
 - navrhnout jiné řešení přijatelné pro Zákazníka.

Po provedení jednoho z výše uvedených úkonů nemá Prodávající žádné další povinnosti a Zákazník se vzdává dalších nároků v tomto rozsahu.

- e) Prodávající neodpovídá za ztráty, škody, náklady nebo výdaje (včetně ušlého zisku) vyplývající z nesplnění nebo prodlení s plněním Smlouvy, pokud jsou způsobeny okolnostmi nezávislými na Prodávajícím, mimo jiné stávkami, poruchami, zásahy orgánů veřejné moci či Vyšší mocí.
- f) Celková odpovědnost Prodávajícího (včetně jeho zástupců, zaměstnanců, subdodavatelů a dodavatelů) nepřesahuje čistou hodnotu Objednávky (bez daní a nákladů na přepravu). Odpovědnost se nevztahuje na ušlý zisk, zvýšené náklady, náklady na náhradní kapitál, poplatky za skladování ani nepřímé či následné škody.
- g) Výše uvedená omezení mají přednost před jakýmkoli odlišnými ustanoveními obsaženými v dokumentech tvořících Smlouvu.
- h) Prodávající neodpovídá Uživateli ani spřízněným osobám za škody vyplývající z používání Webové stránky nebo propojených stránek, včetně ztráty dat, přerušení činnosti nebo poškození informačního systému – i když byl na možnost jejich vzniku upozorněn. Uživatel je povinen přijmout preventivní opatření k ochraně informačních systémů před škodlivým softwarem.
- i) Marketingoví partneři a subjekty propojené se společností Packhelp (např. Facebook) neodpovídají Uživateli v souvislosti se službami poskytovanými jménem společnosti Packhelp.
- j) Uživatel je povinen zajistit, aby označení Zboží bylo v souladu s předpisy platnými ve státech, ve kterých bude Zboží uváděno na trh, ledaže takovou povinnost ukládají společnosti Packhelp právní předpisy. Odpovědnost Prodávajícího je v tomto ohledu vyloučena v nejširším rozsahu, který právo připouští.

XI. Obecná pravidla odpovědnosti vůči Spotřebitelům

- 1. Jako Spotřebitel máte zvláštní práva, která můžete uplatnit.
- 2. Prodávající vůči vám nevyklučuje odpovědnost za vady – máte právo na reklamaci, pokud Zboží není v souladu se smlouvou.
- 3. Máte právo vrátit Zboží a odstoupit od smlouvy v případech stanovených v Obchodních podmínkách a v zákoně o právech spotřebitele.
- 4. Prodávající odpovídá za Zboží, které vám bylo dodáno, v souladu s platným spotřebitelským právem.

5. Omezení odpovědnosti za nepřímé škody, ušlý zisk nebo výpadky informačních systémů se nepoužijí, pokud by porušovala vaše práva jako Spotřebitele.

XII. Duševní vlastnictví

1. Webová stránka Packhelp

Webová stránka patří nám – společnosti Packhelp – a my ji spravujeme.

Není-li uvedeno jinak, veškerý obsah na Webové stránce (texty, grafika, loga, zvukové nahrávky, ochranné známky atd.) je chráněn autorským právem a patří nám **nebo Partnerovi**.

Bez našeho souhlasu jej nesmíte kopírovat, měnit ani používat.

2. Používání obsahu

Samotná skutečnost, že něco vidíte na Webové stránce, neznamená, že to můžete používat.

Můžete tak činit pouze tehdy, pokud:

- to umožňují Obchodní podmínky,
- nebo máte náš písemný souhlas (nebo souhlas vlastníka práv, pokud jimi nedisponujeme my).

3. Váš Účet a práva ostatních

Při používání Účtu nesmíte porušovat autorská práva ani jiná práva duševního vlastnictví jiných osob.

Pokud tak učiníte, můžeme – i bez upozornění – zrušit váš Účet a odstranit materiály, které tato práva porušují.

4. Souhlas s použitím vašich návrhů

Souhlasíte s tím, že můžeme fotografie Zboží, které jste si u nás objednali, zveřejňovat v našich propagačních materiálech – např. na sociálních sítích, na webových stránkách nebo v katalogích.

Nemáte za to nárok na žádnou odměnu.

5. Licence ke grafice a logu

Pokud si objednávejte Zboží s vlastním logem nebo grafikou, udělujete nám bezplatný, nevýhradní a časově neomezený souhlas (licenci) k jejich použití v našich marketingových materiálech.

Můžeme je zveřejňovat, rozmnožovat a dokonce mírně upravovat – např. přizpůsobit formátu.

6. Pokud jste vlastníkem autorských práv

Pokud se domníváte, že byla porušena vaše autorská práva, kontaktujte nás a uveďte:

- své kontaktní údaje,
- popis díla a místa, kde jsme ho našli,
- prohlášení, že jednáte v dobré víře a máte právo porušení nahlásit.

XIII. Oznámení

1. Všechna důležitá oznámení související se smlouvou (např. změny, informace o objednávce) musí mít písemnou podobu nebo podobu e-mailové zprávy.
Upozornění: zprávy zobrazené pouze na obrazovce (např. v prohlížeči) se za písemnou formu nepovažují.

2. Pokud nám chcete zaslat oznámení, učiňte tak na adresu uvedenou v bodě 8 části Závěrečná ustanovení Obchodních podmínek.
My zašleme oznámení na adresu, kterou jste uvedli ve své objednávce.

3. Oznámení se považuje za doručené:

- pokud je doručíte osobně – okamžikem, kdy k nám dorazí,
- pokud je zašlete prioritní poštou – po uplynutí 2 celých pracovních dnů od podání,
- pokud je zašlete e-mailem – okamžikem, kdy k nám dorazí.

4. Pokud změníte svou adresu, informujte nás o tom.
Změna bude účinná:

- ke dni, který uvedete,
 - nebo – pokud datum neuvedete nebo jej uvedete s předstihem kratším než 5 dní – po uplynutí 5 pracovních dnů ode dne, kdy nás o změně informujete.
5. Tento bod o oznámeních se nevztahuje na doručování soudních písemností ani jiných úředních dokumentů v případě sporů.

XIV. Rozhodné právo a způsob řešení sporů

1. Kupní smlouva a Obchodní podmínky se řídí polským právem a veškeré spory rozhodují polské soudy.

Pokud jste Spotřebitel a máte obvyklé bydliště v jiném státě, volba polského práva vás nezavazuje ochrany, kterou vám poskytují kogentní ustanovení práva státu vašeho obvyklého bydliště, která by se použila, pokud by k volbě práva nedošlo.

Veškeré spory vyplývající z Kupní smlouvy nebo Obchodních podmínek budou rozhodovány soudy příslušnými podle platných právních předpisů. Příslušnost soudu se určuje podle předpisů vztahujících se na spotřebitelské spory.

2. Spotřebitel má právo využít mimosoudní způsoby řešení sporů, například:

- mediaci,
- rozhodčí řízení.

Stačí podat příslušný návrh u zvolené instituce.

Seznam takových institucí naleznete zde: https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq592

3. Pokud nechcete využít mediaci ani platformu ODR, spor bude rozhodnut obecným soudem podle obecných pravidel.

Pokud jste Podnikatel:

Na závazky vyplývající z Kupních smluv a těchto Obchodních podmínek se použije polské právo.

Veškeré spory vyplývající z těchto smluv podléhají pravomoci polských soudů místně příslušných podle sídla Prodávajícího.

XV. Newsletter – jak funguje

1. Odběr Newsletteru je zcela zdarma. Dostáváte jej pouze tehdy, pokud k tomu udělíte souhlas.
2. K odběru Newsletteru se můžete přihlásit několika způsoby:
 - zaškrtnutím příslušné možnosti při přihlašování k Účtu,
 - vyplněním formuláře (např. v zápatí, záhlaví, vyskakovacím okně nebo uživatelském panelu) a uvedením své e-mailové adresy,
 - zaškrtnutím souhlasu při odesílání formuláře poptávky nebo formuláře odběru.
3. Odesláním přihlašovacího formuláře s námi uzavíráte smlouvu o poskytování služby Newsletter – na dobu neurčitou.
4. Odběr Newsletteru můžete kdykoli zrušit. Stačí:
 - kliknout na odkaz „odhlásit se“ v zápatí kterékoli zprávy Newsletteru,
 - nebo nám zaslat zprávu s informací, že chcete odběr zrušit.

5. Souhlas se zasíláním marketingových sdělení (např. o akcích) je dobrovolný. Můžete jej kdykoli odvolat – bez jakýchkoli důsledků.

XVI. Změna Obchodních podmínek

1. Obchodní podmínky můžeme změnit, pokud k tomu existují závažné důvody, například:

- změny právních předpisů,
- technické změny (např. modernizace Webové stránky),
- změny ve způsobu fungování našich služeb.

Vždy vás budeme informovat, proč změny provádíme.

2. O každé změně Obchodních podmínek vás budeme informovat e-mailem – nejméně 14 dní před nabytím její účinnosti.

Během této doby budete mít možnost:

- seznámit se s novým zněním,
- přijmout je, nebo odmítnout.

3. Pokud zadáte Objednávku před nabytím účinnosti nových Obchodních podmínek, bude vyřízena podle znění platného ke dni zadání Objednávky.
4. Nové znění Obchodních podmínek se bude vztahovat na všechny smlouvy (včetně kupních), které uzavřete po dni nabytí účinnosti změn.

XVII. Ochrana vašich osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracovává společnost Packhelp. Týká se to situací, kdy používáte naši Webovou stránku nebo s námi uzavíráte smlouvu (např. zadáváte objednávku). Podrobnosti naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na Webové stránce.
2. Vaše údaje zpracováváme především za účelem plnění smlouvy, kterou s námi uzavíráte – v souladu s GDPR (obecným nařízením o ochraně osobních údajů).

V Zásadách ochrany osobních údajů naleznete mimo jiné informace o:

- době, po kterou vaše údaje uchováváme,
- právních základech zpracování,
- vašich právech (např. na přístup k údajům, jejich opravu nebo výmaz),
- tom, komu můžeme vaše údaje předat (např. kurýrním společností).

XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky byly vyhotoveny v anglickém jazyce a mohou být zpřístupněny i v jiných jazykových verzích. V případě rozporu mezi anglickou jazykovou verzí a jejím překladem má u Podnikatelů přednost anglická verze a u Spotřebitelů místní jazyková verze.
2. Žádné z jejich ustanovení neomezuje vaše práva jako Spotřebitele – pokud taková práva vyplývají z platných právních předpisů.
3. Pokud se některé ustanovení Obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, bude změněno nebo odstraněno – zbytek Obchodních podmínek však zůstane v platnosti.
4. Snažíme se, aby naše Webová stránka fungovala bez přerušení, ale někdy může dojít k výpadkům (např. kvůli problémům s internetem). Děláme vše pro to, aby byly co nejvzácnější.
5. Popisy na Webové stránce mohou obsahovat drobné chyby nebo nepřesnosti. Snažíme se, aby byly co nejpresnější, ale nemůžeme to stoprocentně zaručit.
6. Pokud kliknete na odkaz na jinou stránku než stránku Packhelp, nezapomeňte, že za její obsah neodpovídáme. Dbejte na bezpečnost svého zařízení (např. před viry).

7. Pokud porušíte Obchodní podmínky nebo používáte Webovou stránku v rozporu se zákonem, můžete nést odpovědnost. To platí i v případě, kdy vaším jednáním utrpí újmu někdo jiný.
8. V jakékoli záležitosti nás můžete kontaktovat:
 - poštou – na adresu našeho sídla - Packhelp S.A., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Varšava, Polsko,
 - e-mailem – na adresu uvedenou v záložce „Kontakt“ na Webové stránce
 - telefonicky – na čísle uvedeném v záložce „Kontakt“ na Webové stránce
 - prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného v záložce „Kontakt“ na Webové stránce.
9. V souladu s unijním Aktem o digitálních službách jsme určili zvláštní e-mailovou adresu pro kontakt s orgány a uživateli: dsa@packhelp.com. Můžete psát anglicky, slovensky a česky.
10. Pokud si na naší Webové stránce všimnete obsahu, který je podle vás nezákonný, můžete jej nahlásit. V oznámení uveďte:
 - proč se domníváte, že je obsah nezákonný,
 - přesný odkaz (URL) na tento obsah,
 - své jméno, příjmení a e-mailovou adresu,
 - prohlášení, že jednáte v dobré víře a uvádíte pravdivé informace.
11. Ve věcech neupravených Obchodními podmínkami se použijí předpisy polského práva – zejména občanský zákoník, s výhradou místních předpisů na ochranu spotřebitele uvedených v bodě XIV.1 Obchodních podmínek.
12. Pokud je něco v Obchodních podmínkách nejasné, vykládáme to tak, aby to bylo v souladu s platnými právními předpisy.
13. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.10.2026.

Příloha - Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit. Můžete použít i jiný formulář, pokud obsahuje všechny požadované údaje.)

Adresát:

Packhelp S.A.
ul. Kolejowa 5/7
01-217 Varšava, Polsko
E-mailová adresa: packeta@packhelp.com

Oznámení:

Já/My() tímto oznamuji/oznamujeme(), že odstupuji/odstupujeme od smlouvy:

- o koupi následujícího zboží:
[uved'te název Zboží]

 - nebo o poskytnutí následující služby:
[uved'te název služby]
-

Datum uzavření smlouvy / převzetí Zboží(*):

[uved'te datum]

Jméno a příjmení Spotřebitele/Spotřebitelů:

[uved'te své jméno a příjmení]

Adresa Spotřebitele/Spotřebitelů:

[uved'te svou adresu]

Podpis Spotřebitele/Spotřebitelů:

(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

[uved'te datum vyplnění formuláře]

(*) Nehodící se škrtněte.