ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů a používání souborů cookie stanoví pravidla pro používání, sdílení a ochranu vašich osobních údajů (dále jen „**Osobní údaje**“) získaných prostřednictvím webové stránky: https://packetastore.com/ (dále jen „**Webová stránka**“) a od našich Uživatelů.

1.2. Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek Webové stránky https://packetastore.com/ (dále jen „Obchodní podmínky“). Definice pojmů použitých v těchto Zásadách ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Obchodních podmínkách. Ustanovení Obchodních podmínek se použijí obdobně.

1.3. Webovou stránku spravuje společnost Packhelp S.A. se sídlem ve Varšavě, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Varšava, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku, pod číslem KRS: 0000831872 (dále jen „**Packhelp**“ nebo „**Správce**“);

1.4. Packhelp je správcem vašich osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „**GDPR**“.

1.5. Správce lze v záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů kontaktovat e-mailem na adrese: gdpr@packhelp.com.

1.6. Správce věnuje zvláštní péči respektování soukromí Uživatelů, kteří navštěvují Webovou stránku a využívají jejím prostřednictvím služby. Správce zaručuje důvěrnost všech poskytnutých osobních údajů a zajišťuje přijetí všech bezpečnostních opatření a opatření k ochraně osobních údajů, které vyžadují předpisy o ochraně osobních údajů. Osobní údaje jsou shromažďovány s náležitou péčí a jsou náležitě chráněny před přístupem neoprávněných osob.

2. Jaké informace shromažďujeme

2.1. Shromažďujeme informace o našich Uživatelích a Návštěvnících.

2.2. Když navštívíte naši Webovou stránku, Packhelp o vás automaticky shromažďuje tyto informace: IP adresu, typ operačního systému, typ webového prohlížeče a aktivitu na webové stránce: návštěvy jednotlivých stránek a kliknutí na funkční tlačítka.

2.3. Pokud nám poskytnete své Osobní údaje vyplněním registračního formuláře za účelem založení Účtu nebo za účelem kontaktu s námi, Packhelp shromažďuje tyto Osobní údaje: e-mailovou adresu, jméno, příjmení.

2.4. Pokud nám poskytnete své Osobní údaje za účelem vyřízení Objednávky, Packhelp shromažďuje tyto Osobní údaje: e-mailovou adresu, jméno, příjmení, název společnosti, zemi, daňové identifikační číslo (nebo jeho ekvivalent), adresu, PSČ, město, kraj (nebo jeho ekvivalent).

2.5. Pokud kontaktujete pracovníky zákaznického servisu Packhelp, můžete nám poskytnout i další Osobní údaje, v závislosti na předmětu vašeho dotazu na zákaznický servis. V případě telefonického kontaktu budeme zpracovávat váš hlas zaznamenaný během hovoru, o čemž budete informováni před zahájením hovoru.

2.6. Správce vám může čas od času nabídnout možnost zúčastnit se loterií, soutěží a průzkumů na naší Webové stránce. Pokud se jich zúčastníte, budeme shromažďovat další Osobní údaje v závislosti na podmínkách loterií, soutěží a průzkumů. Účast v těchto loteriích, průzkumech a soutěžích je zcela dobrovolná, a proto se můžete rozhodnout, zda požadované informace poskytnete.

2.7. Poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné, avšak neposkytnutí Osobních údajů označených jako povinné znemožní Správci poskytovat příslušné služby a plnit Kupní smlouvy.

3. Účely, rozsah a doba zpracování osobních údajů

3.1. Účel zpracování: plnění smlouvy Správcem

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR v souvislosti s uzavřením, plněním a ukončením smlouvy (zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené se Správcem).

Doba uchovávání: doba nezbytná pro plnění, ukončení nebo zánik smlouvy. Rozsah údajů: e-mailová adresa, jméno, příjmení, název společnosti, telefonní číslo, pracovní pozice, daňové identifikační číslo, adresa.

3.2. Účel zpracování: kontakt se Správcem, včetně odpovídání na vaše dotazy prostřednictvím chatu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (udělený souhlas se zpracováním Osobních údajů).

Doba uchovávání: do odvolání souhlasu Uživatelem a po odvolání souhlasu po dobu odpovídající promlčecí lhůtě nároků, které může uplatnit Správce nebo které mohou být uplatněny vůči němu.

Rozsah údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa a další údaje dobrovolně uvedené v obsahu zprávy.

3.3. Účel zpracování: telefonický kontakt se společností Packhelp, včetně odpovídání na vaše dotazy, zlepšování kvality zákaznického servisu, hodnocení kvality služeb poskytovaných společností Packhelp a školení zaměstnanců a spolupracovníků společnosti Packhelp

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (udělený souhlas se zpracováním Osobních údajů).

Doba uchovávání: do odvolání souhlasu Uživatelem nebo po dobu 6 měsíců ode dne získání údajů.

3.4. Účel zpracování: plnění daňových povinností Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 86 § 1 zákona ze dne 29. ledna 1997 – daňový řád (konsolidované znění: Sbírka zákonů 2019, položka 900) a/nebo čl. 74 odst. 2 zákona ze dne 29. září 1994 o účetnictví (plnění právní povinnosti).

Doba uchovávání: údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy, které Správci ukládají povinnost vést daňovou evidenci (do uplynutí promlčecí lhůty daňové povinnosti, pokud daňové předpisy nestanoví jinak), nebo účetní evidenci (5 let od začátku roku následujícího po účetním období, kterého se údaje týkají).

Rozsah údajů: jméno a příjmení, název společnosti, daňové identifikační číslo Uživatele (NIP), finanční údaje související s plněním smlouvy.

3.5. Účel zpracování: určení, uplatnění nebo obhajoba nároků, které může uplatnit Správce nebo které mohou být uplatněny vůči němu v souvislosti se zadanou objednávkou nebo uzavřenou smlouvou Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (realizace oprávněných zájmů Správce souvisejících s určením, uplatněním a obhajobou nároků).

Doba uchovávání: údaje jsou uchovávány do uplynutí promlčecí lhůty nároků vyplývajících ze smlouvy uzavřené se Správcem, přičemž promlčecí lhůta se určuje podle ustanovení občanského zákoníku.

Rozsah údajů: e-mailová adresa, jméno a příjmení, daňové identifikační číslo (NIP), číslo PESEL, finanční údaje, telefonní číslo.

3.6. Účel zpracování: provádění propagačních a marketingových činností, včetně zasílání marketingových a obchodních sdělení elektronickou cestou zákazníkům Správce

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Správce na provádění marketingových činností vůči svým zákazníkům).

Doba uchovávání: doba trvání smlouvy uzavřené se Správcem, nejméně však po dobu, kdy má Uživatel aktivní účet.

Rozsah údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa a další údaje, které Uživatel dobrovolně uvedl v obsahu zprávy.

3.7. Účel zpracování: zasílání newsletteru

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (udělený souhlas se zpracováním Osobních údajů) a čl. 9 odst. 1 písm. f) GDPR (realizace oprávněných zájmů Správce souvisejících s propagací nabízených služeb a produktů).

Doba uchovávání: do odvolání souhlasu Uživatelem a po odvolání souhlasu po dobu odpovídající promlčecí lhůtě nároků, které může uplatnit Správce nebo které mohou být uplatněny vůči němu.

Rozsah údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa a další údaje, které Uživatel dobrovolně uvedl v obsahu zprávy.

3.8. Účel zpracování: údržba a zlepšování naší Webové stránky, včetně zabezpečení a personalizace vašeho používání internetu, zajištění co nejefektivnější prezentace obsahu pro vás, jakož i správa naší Webové stránky a provádění interních operací, včetně odstraňování problémů, analýzy dat, výzkumu, testování a pro statistické a výzkumné účely.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. oprávněný zájem Správce na zlepšování Webové stránky a obsluze návštěvníků Webové stránky

Doba uchovávání: 6 měsíců

Rozsah údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa, IP adresa, typ operačního systému, typ webového prohlížeče, aktivita na webové stránce: návštěvy jednotlivých stránek a kliknutí na funkční tlačítka.

Pokud je právním základem zpracování osobních údajů váš souhlas, můžete jej kdykoli odvolat tak, že nás kontaktujete e-mailem na adrese: gdpr@packhelp.com. Odvolání souhlasu se zpracováním údajů nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů provedeného před jeho odvoláním.

4. Příjemci Osobních údajů

4.1. Pro správné fungování Webové stránky a profesionální poskytování služeb potřebuje Správce využívat služby externích subjektů. Správce využívá pouze služby zpracovatelů, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a chránilo práva subjektů údajů.

4.2. Zpracování vašich Osobních údajů můžeme svěřit třetím stranám. V takovém případě jsou příjemci vašich Osobních údajů:

4.2.1. pro operace uvedené v Obchodních podmínkách: vaše Osobní údaje můžeme předávat subjektům, které nás podporují v naší každodenní činnosti, včetně subjektů provádějících části Objednávek nebo jiných služeb Správce uvedených v Obchodních podmínkách nebo umožňujících provádění těchto operací. Může se jednat zejména o: (a) poskytovatele účetních, finančních, právních a poradenských služeb, (b) poskytovatele hostingu Webové stránky, (d) společnost poskytující technickou podporu Webové stránky, (e) společnost zpracovávající platby, (f) dopravce, (g) společnost dodávající software používaný při provádění operací uvedených v Obchodních podmínkách, včetně poskytovatelů služeb dodávajících Společnosti technická, IT a organizační řešení, (h) Partnera, je-li to nezbytné k vyřízení Objednávek, (i) jiné

subjekty, je-li využití jejich služeb nezbytné pro správné fungování Webové stránky a poskytování služeb Správcem,

4.2.2. pro externí partnery: můžeme spolupracovat se třetími stranami, abychom vám zpřístupnili informace o Zboží nebo službách, o které byste podle nás mohli mít zájem. Vaše Osobní údaje sdělíme třetím stranám pouze tehdy, pokud jste vyjádřili souhlas se zasíláním informací od třetích stran,

4.3. Osobní údaje shromážděné Správcem mohou být rovněž zpřístupněny: příslušným státním orgánům na jejich žádost na základě příslušných právních předpisů nebo jiným osobám a subjektům – v případech stanovených zákonem.

4.4. Každý subjekt, kterému Správci svěřují zpracování Osobních údajů, zaručuje odpovídající úroveň zabezpečení a důvěrnosti při zpracování Osobních údajů. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

4.5. Správce může předávat Osobní údaje do třetích zemí, pokud některý ze subjektů uvedených v bodě 4.1 výše zpracovává údaje ve třetí zemi, a to pouze v případě, že Evropská komise vydala rozhodnutí o odpovídající ochraně, nebo s využitím smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

5. Profilování

5.1. Profilování se na Webových stránkách provádí prostřednictvím záznamu relací, analýzy pomocí „clickmap“ a analytiky založené na událostech (Segment), což bude zahrnovat vytváření dynamických a automatizovaných:

5.1.1. reklamních sdělení a obsahu,

5.1.2. forem poprodejní komunikace,

5.1.3. metod segmentace kontaktů a zasílání e-mailů,

5.1.4. připomínek opuštěného košíku,

5.1.5. metod výběru komunikačních kanálů,

5.1.6. metod správy kontaktů.

5.2. Výsledkem profilování bude vytváření personalizovaných marketingových činností a vypracovávání prodejních analýz a prognóz.

5.3. Proti profilování své osoby můžete vznést námitku napsáním na tuto e-mailovou adresu: gdpr@packhelp.com.

6. Práva Uživatele

Uživatel Webové stránky má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů tato práva:

6.1. právo požadovat přístup ke svým osobním údajům – Uživatel má právo získat potvrzení, zda Správce zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, má právo na přístup k těmto údajům a na informace o nich, jako jsou: účel zpracování, kategorie údajů, informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánovaná doba uchovávání osobních údajů nebo kritéria pro určení této doby; toto právo zahrnuje také právo na bezplatné získání kopie údajů (za jakékoli další kopie, o které Uživatel požádá, může Správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů),

6.2. právo na opravu osobních údajů (pokud jsou nepřesné), které zahrnuje také právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů,

6.3. právo na výmaz osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“) za těchto okolností: osobní údaje Uživatele již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny; Uživatel odvolal souhlas s jejich zpracováním a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování; Uživatel vznesl námitku proti zpracování; osobní údaje byly zpracovány protiprávně; osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje; osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti,

6.4. právo na omezení zpracování, pokud: Uživatel popírá přesnost osobních údajů (na dobu, která Správci umožní přesnost ověřit); zpracování je protiprávní a Uživatel odmítá výmaz údajů; Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Uživatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu nároků; Uživatel vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad důvody námitky Uživatele,

6.5. právo vznést námitku proti zpracování, pokud: Uživatel nechce, aby Správce zpracovával jeho údaje na základě oprávněného zájmu – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

6.6. právo na přenositelnost údajů, včetně získání osobních údajů poskytnutých Uživatelem od Správce ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, včetně práva požadovat, aby Správce předal osobní údaje přímo jinému správci (je-li to technicky proveditelné),

6.7. právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním údajů (odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného na základě souhlasu před jeho odvoláním),

6.8. právo podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se Uživatel domnívá, že zpracování osobních údajů porušuje ustanovení Nařízení.

7. Soubory cookie

7.1. Packhelp používá soubory cookie, tj. malé textové informace ukládané na koncovém zařízení Uživatele (např. počítači, tabletu, chytrém telefonu), které může číst informační a komunikační systém společnosti Packhelp.

7.2. Soubory cookie jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se stahují do osobního počítače, mobilního telefonu nebo jiného zařízení, když uživatel navštíví webovou stránku. Soubory cookie jsou pak při každé další návštěvě odesílány zpět na tuto webovou stránku nebo na jinou webovou stránku, která soubory cookie používá. Soubory cookie plní mnoho různých úkolů; umožňují například efektivní přecházení mezi stránkami, zapamatování vašich preferencí a obecně zlepšují uživatelský zážitek. Mohou také pomoci zajistit, aby reklamy, které vidíte online, lépe odpovídaly vám a vašim zájmům.

7.3. Na naší Webové stránce používáme následující kategorie souborů cookie. Podrobné informace o aktuálně používaných souborech cookie naleznete v nastavení souborů cookie dostupném na Webové stránce:

7.3.1. Nezbytně nutné soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytné k tomu, abyste se mohli pohybovat po Webové stránce a používat její funkce, například přístup do zabezpečených oblastí Webové stránky. Bez těchto souborů cookie nelze poskytovat služby, které jste si vyžádali, jako jsou nákupní košíky nebo elektronická fakturace. Tyto soubory cookie můžete vypnout v nastavení svého prohlížeče, může to však nepříznivě ovlivnit fungování Webové stránky.

7.3.2. Analytické soubory cookie

Tyto soubory cookie nám pomáhají porozumět chování uživatelů, abychom mohli poskytovat relevantnější zážitek z prohlížení nebo personalizovat obsah na naší webové stránce. Shromažďujeme například informace o navštívených stránkách, které nám pomáhají prezentovat relevantnější informace.

7.3.3. Funkční soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro správné fungování Webové stránky. Umožňují Webové stránce zapamatovat si vaše volby (například uživatelské jméno, jazyk nebo region, ve kterém se nacházíte) a poskytovat vylepšené, osobnější funkce. Tyto soubory cookie lze také použít k zapamatování změn, které jste provedli ve velikosti textu, písmech a dalších částech webových stránek, které si můžete přizpůsobit. Mohou být také použity k poskytování služeb, které jste si vyžádali, například ke sledování videa nebo komentování blogu.

7.3.4. Reklamní soubory cookie

Tyto soubory cookie shromažďují informace o vašich zvycích při prohlížení, aby vám mohly zobrazovat reklamu přizpůsobenou vám a vašim zájmům, pokud k tomu udělíte souhlas výběrem příslušných možností v nastavení souborů cookie nebo ve svém prohlížeči. Používají se také k omezení počtu zobrazení reklamy a pomáhají měřit účinnost reklamních kampaní. Obvykle je s naším svolením umísťují reklamní sítě. Pamatují si, že jste navštívili webovou stránku, a tato informace je sdílena (v agregované a anonymní podobě) s dalšími subjekty, například s inzerenty. Reklamní soubory cookie jsou poměrně často propojeny s funkcemi stránky poskytovanými jiným subjektem. Pokud tyto soubory cookie povolíte, můžete Webovou stránku i nadále používat bez omezení.

7.4. Jak můžete změnit nastavení souborů cookie?

Při vaší první návštěvě naší Webové stránky se zobrazí informace o používání souborů cookie spolu s žádostí o souhlas s jejich používáním. Uživatel může soubory cookie spravovat na webové stránce. Své preference týkající se shromažďování souborů cookie můžete kdykoli změnit v nastavení souborů cookie. Nastavení souborů cookie můžete změnit také ve svém prohlížeči nebo soubory cookie zcela vymazat. Mějte na paměti, že vypnutí souborů cookie může ztížit používání webové stránky. Možnost Nápověda na panelu nabídek většiny prohlížečů vám sdělí, jak povolit nebo zakázat přijímání nových souborů cookie, jak nastavit, aby vás prohlížeč upozornil na přijetí nového souboru cookie, a jak soubory cookie zcela vypnout. Podobné soubory používané doplňky prohlížeče, například soubory cookie Flash, můžete také vypnout nebo smazat změnou nastavení doplňku nebo návštěvou webové stránky jeho poskytovatele.

Pokud používáte počítač – klikněte na tlačítko „Nápověda“ v horní části okna prohlížeče a vyberte možnost „O aplikaci“. Pokud používáte MacBook – s otevřeným oknem prohlížeče klikněte na nabídku Apple a vyberte možnost „O aplikaci“. • Soubory cookie Flash (nebo Local Shared Objects) – na webové stránce společnosti Adobe naleznete podrobné informace o tom, jak soubory cookie Flash smazat nebo vypnout – viz http://www.adobe.com/security/flashplayer/. • Soubory cookie třetích stran – pokud chcete soubory cookie třetích stran vypnout, nastavte odpovídajícím způsobem svůj prohlížeč.

8. Serverové logy

8.1. Používání webové stránky zahrnuje odesílání požadavků na server, na kterém je webová stránka uložena. Každý požadavek odeslaný na server je zaznamenán v serverových lozích.

8.2. Logy obsahují mimo jiné IP adresu Uživatele, datum a čas serveru a informace o webovém prohlížeči a operačním systému Uživatele. Logy jsou zaznamenávány a uchovávány na serveru.

8.3. Údaje zaznamenané v serverových lozích nejsou spojovány s konkrétními osobami používajícími Webovou stránku a Packhelp je nepoužívá k identifikaci Uživatele.

8.4. Výše uvedené údaje se používají výhradně pro účely správy serveru. Serverové logy jsou pouze pomocným materiálem sloužícím ke správě webové stránky a jejich obsah není zpřístupňován nikomu jinému než osobám oprávněným ke správě serveru

9. Zabezpečení Webové stránky a Osobních údajů

9.1. Správce uplatňuje veškerá nezbytná technická opatření uvedená v článcích 25, 30, 32–34 a 35–39 GDPR, aby zajistil zvýšenou ochranu a bezpečnost zpracování Osobních údajů.

9.2. Udržujeme fyzická, elektronická a procesní ochranná opatření v rozsahu nezbytném k ochraně vašich Osobních údajů před ztrátou, zneužitím, zpřístupněním a změnou. Používáme například technologii Transport Layer Security (TLS) k šifrování platebních údajů při nákupu produktů prostřednictvím naší Webové stránky.

9.3. Pokud si na Webové stránce založíte Účet, musíte si zvolit heslo k ochraně informací ve svém Účtu. Síla hesla závisí na vás: měli byste si zvolit jedinečné heslo a chránit je. Heslo můžete

měnit, jak často chcete, v sekci Můj účet na Webové stránce. Odpovídáte za utajení svého hesla. Nesdílejte prosím své heslo s jinými osobami. Náš proces přihlašování byl navržen tak, aby chránil vaše soukromí. Pokud máte potíže s přihlášením na naši webovou stránku, ujistěte se, že používáte svou registrovanou e-mailovou adresu a správné heslo. Pokud používáte svou registrovanou e-mailovou adresu a správné heslo, a přesto máte potíže s přihlášením na naši Webovou stránku, kontaktujte nás prosím prostřednictvím výše uvedených údajů.

9.4. Rádi bychom také upozornili, že používání internetu a služeb poskytovaných elektronickou cestou, zejména veřejných sítí Wi-Fi, může být spojeno se zvláštními riziky v oblasti informačních a komunikačních technologií, jako je výskyt a činnost internetových červů, spywaru nebo malwaru včetně počítačových virů, jakož i vystavení útokům typu cracking nebo phishing (vylákání hesel) a další. Pro získání podrobných a odborných informací o bezpečném pohybu na internetu doporučujeme obrátit se na subjekty specializující se na tento typ IT služeb.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 01.10.2026.