

ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ
«АКЦІЯ ДО ДНЯ НАРОДЖЕННЯ»
(далі: «Правила»)

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Предметом цих Правил є визначення умов проведення рекламної акції «**АКЦІЯ ДО ДНЯ НАРОДЖЕННЯ**» (далі: «**Акція**»).
2. Організатором є Packhelp Spółka Akcyjna (акціонерне товариство) з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Варшава (Польща), внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру (KRS), який веде Районний суд столичного міста Варшави, XIII господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000831872, ідентифікаційний податковий номер (NIP) 1231308129, статистичний номер (REGON) 362932312, зі статутним капіталом у розмірі 173 710,40 злотих (далі: «**Організатор**»).
3. Кожен Учасник Акції повинен ознайомитися зі змістом цих Правил, які встановлюють порядок і умови участі в Акції. Участь в Акції є добровільною. Участь в Акції означає згоду Учасника з умовами Акції, визначеними цими Правилами. Акція триває з 15.10.2026 р. з 8:00:00 до 15.10.2026 р. до 23:59:59.
4. Суть Акції полягає в тому, що Учасник, який у період проведення Акції здійснив у Організатора на вебсайті за адресою: <https://opakowania.inpost.pl/pl-pl> покупку будь-яких товарів (далі: «**Договір**»), отримає знижку в розмірі 10% (десяти відсотків) на зазначені покупки. Знижку буде нараховано після введення коду «URODZINY10» у полі «Додати промокод».
5. Брати участь в Акції може Учасник, який одночасно відповідає таким умовам:
 - 5.1. приймає зміст цих Правил;
 - 5.2. укладає Договір у період проведення Акції;
 - 5.3. здійснює оплату в період проведення Акції.
6. Умови цієї Акції не поєднуються з іншими рекламними акціями, оголошеними Організатором.

II. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СКАРГ

1. Скарги щодо проведення Акції можна подавати поштою на адресу: Packhelp S.A., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Варшава (Польща), або електронною поштою, надіславши повідомлення на адресу: kontakt@instore.com. Скарга повинна містити позначку про те, що вона стосується цієї Акції, а також ім'я та прізвище або найменування Учасника, який подає скаргу, його поштову або електронну адресу (залежно від обраного способу зв'язку з Організатором), а також детальний опис і зазначення причини скарги.
2. Скарги можна подавати під час проведення Акції та протягом 30 днів після її завершення. Датою подання скарги вважається дата її відправлення поштою або електронною поштою Організатору. На вимогу Організатора Учасник повинен підтвердити обставини, що свідчать про дотримання зазначених строків.
3. Після отримання скарги відповідно до пунктів II.1 та II.2 Організатор розглядає її протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня її отримання Організатором. Відповідь на скаргу надається в письмовій формі поштою або електронною поштою, залежно від того, у який спосіб було подано скаргу. Датою розгляду скарги вважається дата відправлення відповіді Учаснику поштою або електронною поштою.
4. Після завершення процедури розгляду скарги Клієнт має право звернутися до суду загальної юрисдикції з вимогами, які не були задоволені.
5. Учасник може скористатися позасудовими способами розгляду скарг і захисту своїх прав, зокрема:

- a) звернутися до воєводського інспектора Торговельної інспекції із заявою про початок процедури медіації з метою мирного врегулювання спору. Інформація щодо процедури медіації доступна в офісах та на вебсайтах відповідних Воєводських інспекторатів Торговельної інспекції;
- b) звернутися до постійного третейського суду у справах споживачів, що діє при воєводському інспекторі Торговельної інспекції, із заявою про вирішення спору, що виник з укладеного договору. Перелік постійних третейських судів у справах споживачів розміщено на вебсайті Управління з питань захисту конкуренції та прав споживачів (UOKiK): www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
- c) звернутися по безоплатну правову допомогу до міського (повітового) омбудсмена з прав споживачів або до громадської організації, статутними завданнями якої є захист прав споживачів, зокрема до Federacja Konsumentów (Федерації споживачів) (www.federacja-konsumentow.org.pl).

Детальна інформація про позасудові способи розгляду скарг і захисту прав, а також про порядок доступу до цих процедур доступна в офісах та на вебсайтах повітових (міських) омбудсменів з прав споживачів, громадських організацій, статутними завданнями яких є захист прав споживачів, Воєводських інспекторатів Торговельної інспекції та Управління з питань захисту конкуренції та прав споживачів.

Використання позасудових способів розгляду скарг і захисту прав є добровільним і можливе за згодою обох сторін спору.

III. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1. Правила набирають чинності 15.10.2026 р.
- 2. Організатор залишає за собою право змінювати Правила, а також достроково завершити Акцію. Якщо зміна Правил Акції не порушує та суттєво не змінює прав і обов'язків Учасника, вона може бути внесена без попередження та діє з дня її оголошення. В інших випадках Правила Акції можуть бути змінені з поважних причин, до яких належать, зокрема, зміна загальнообов'язкових норм законодавства або їх тлумачення, винесення рішення чи постанови уповноваженим органом, необхідність запобігання зловживанням, технічні чи організаційні зміни, які не впливають на суть Акції.
- 3. Зміна Правил не впливає на набуті права Учасників. До Договорів, укладених до набрання чинності змінами, застосовується редакція Правил, чинна на дату укладення Договору.
- 4. У разі суттєвої зміни Правил Акції, яка несприятливо впливає на Учасника, що є споживачем, він може відмовитися від участі в Акції протягом 14 днів з дня набрання чинності зміною без негативних наслідків.
- 5. З питань, не врегульованих цими Правилами, застосовуються положення Цивільного кодексу Польщі та інші загальнообов'язкові норми законодавства.
- 6. Текст цих Правил безоплатно доступний за місцезнаходженням Організатора, а також за адресою: <https://opakovania.inpost.pl/pl-pl/regulamin-promocji>.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ

Відповідно до вимог Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (далі: «**GDPR**»), повідомляємо, що:

1. Контролер персональних даних

Спільними контролерами Ваших персональних даних є:

Packhelp S.A. з місцезнаходженням у Варшаві, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Варшава, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд столичного міста Варшави у Варшаві, XIII господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS: 0000831872 (далі: «**Packhelp**»);

InPost sp. z o.o. з місцезнаходженням у Кракові, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Краків, внесене до реєстру підприємців, який веде Районний суд для Кракова-Сьрудмєстя, XI господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000543759, NIP: 6793108059 (далі: «**InPost**»)

далі разом — «**Контролер**».

Packhelp та InPost будуть спільними контролерами даних у розумінні ст. 26 Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних).

Зв'язатися з Контролером з питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, можна електронною поштою за адресами: Packhelp e-mail: gdpr@packhelp.com та InPost e-mail: dane_osobowe@inpost.pl.

2. Цілі та правові підстави обробки персональних даних

Контролер обробляє дані з метою забезпечення Вашої участі в Акції. Правовою підставою обробки є Ваша згода (ст. 6 ч. 1 п. а GDPR).

Якщо Ви укладете з Packhelp договір щодо послуг або товарів, запропонованих у межах Акції, Контролер також оброблятиме Ваші персональні дані з метою виконання такого договору. Правовою підставою обробки в такому разі буде ст. 6 ч. 1 п. b GDPR.

Якщо Ви подасте скаргу, пов'язану з Акцією, Контролер також оброблятиме Ваші персональні дані з метою її розгляду. Правовою підставою обробки в такому разі буде ст. 6 ч. 1 п. c GDPR.

Контролер не приймає щодо Вас рішень, які ґрунтувалися б виключно на автоматизованій обробці, зокрема профілюванні.

3. Одержувачі даних

Контролер може надавати Ваші персональні дані своїм підрядникам (суб'єктам, послугами яких він користується під час обробки), зокрема:

- 1) постачальникам IT-послуг;
- 2) суб'єктам, що надають бухгалтерські послуги;
- 3) суб'єктам, що надають маркетингові послуги;
- 4) суб'єктам, які співпрацюють в організації Акції.

Контролер також має право надавати персональні дані іншим суб'єктам, якщо такий обов'язок випливає з норм законодавства.

Контролер не передає персональні дані до третіх країн, за винятком надання даних підрядникам Контролера (суб'єктам, які обробляють дані від його імені), що надають Контролеру IT-послуги;

Контролер співпрацює виключно із суб'єктами, які забезпечують відповідність своєї діяльності вимогам GDPR.

4. Строк зберігання даних

Персональні дані, зібрані з метою забезпечення Вашої участі в Акції, Контролер зберігає не довше 3 років з дня завершення Акції або до спливу строку позовної давності за вимогами, які можуть бути пов'язані з Акцією.

Дані, отримані з метою виконання договору, Контролер обробляє протягом 3 років з дня виконання договору або до спливу строку позовної давності за вимогами, які можуть бути пов'язані з Договором.

Дані, отримані з метою розгляду скарги, Контролер обробляє протягом 3 років з дня отримання скарги або до спливу строку позовної давності за відповідними вимогами.

5. Права суб'єктів даних

Ви маєте такі права:

- 1) право на доступ до персональних даних та право на отримання їх копії;
- 2) право на виправлення персональних даних;
- 3) право на видалення персональних даних;
- 4) право вимагати обмеження обробки даних;
- 5) право на перенесення персональних даних;
- 6) право заперечувати проти обробки персональних даних;
- 7) право подати скаргу до наглядового органу.

Оскільки обробка даних здійснюється на підставі згоди, Ви також маєте право в будь-який момент відкликати згоду на обробку персональних даних. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі згоди до її відкликання.

Для реалізації зазначених прав Ви можете звернутися до Контролера.

6. Інформація про добровільність або обов'язковість надання даних

Надання Ваших даних є добровільним, однак без їх надання участь в Акції або розгляд скарги неможливі.

7. Політика конфіденційності

З політикою конфіденційності можна ознайомитися за адресою <https://opakowania.inpost.pl/pl-pl/policyka-prywatnosci>.